

I CONCESSIONARI BMW, QUESTI SCONOSCIUTI

duffy **07 Jun 2004**

Esprimete le vostre opinioni personali (e tali rimarranno) positive o negative che siano, sui Concessionari BMW che conoscete o dai quali vi servite, in modo che qualsiasi iscritto voglia farne un riferimento in caso di bisogno.

Visto che l'argomento trattato assume una particolare delicatezza, sono pregati di astenersi gli iscritti che non hanno almeno 50 post o almeno un anno di iscrizione al forum (saranno cancellati i post).

N.B. Le vostre lamentele saranno inviate al concessionario in questione per posta elettronica, il quale avrà la facoltà di rispondere e/o giustificare il proprio operato.

Barbasma **07 Jun 2004** **BMW BAZZI, Sondrio**

Meccanico moto piuttosto appassionato e competente, ma suo malgrado non lo mantengono aggiornato con i corsi.

Il servizio vendita è penoso, non conoscono il prodotto che vendono e gli accessori relativi.

Non è possibile che ad una richiesta su un accessorio bisogna tirare fuori il depliant della moto per vedere se esiste.

Non tengono praticamente abbigliamento e un amico una volta ha aspettato 2 settimane per avere le pastiglie freni che non avevano a magazzino (per una RT).

Mi chiedo perchè la BMVV autorizza certa gente a vendere le sue moto

Rainbow **07 Jun 2004** **BMW ONORIO MOTO, Correggio RE**

Assistenza meccanica: cortesi e competenti (non ho dovuto fare lavori particolari).

I tempi dei tagliandi sono biblici e le fascette sono introvabili.

Area vendite moto: gentili, precisi e disponibili.

Area vendite accessori: assolutamente da elogiare la signora anziana (mamma dei proprietari), sempre gentilissima.

Ricomprirei la moto da loro? Probabilmente sì, ma prenotare un tagliando quasi 2 mesi prima non è sempre possibile.

Montip **08 Jun 2004** **BMW ONORIO MOTO, Correggio (RE)**

Da Ottobre 2003 c'è stato un cambio di personale all'interno del punto vendita, ma la persona che si occupa della vendita mi è apparso particolarmente disponibile, competente ed appassionato.

Non ho avuto modo di "testare" il meccanico, che è rimasto lo stesso.

jack69bis **11 Jun 2004** **BMW ONORIO MOTO, Correggio (RE)**

Vendite: al telefono gentilissimi.

tek **06 Jul 2004** **BMW ONORIO MOTO, Correggio (RE)**

Forse hanno troppo lavoro, poca disponibilità ed elasticità con i clienti.

Richiedono un preavviso di un mese per un tagliando. Aspetto da 1 mese una telefonata per un ricambio (deviatore luci) che doveva arrivare in pochi giorni.

Boro **14 Jul 2004** **BMW ONORIO MOTO, Correggio (RE)**

Assistenza meccanica: Il capoofficina a volte è incagabile altre cortese, va a giornata.

E' competente ma in un occasione si è dimostrato disonesto in modo palese.

I ragazzi che lavorano con lui invece sono molto bravi, pazienti e disponibili.

Quando il capoofficina è stato assente per un mese ho potuto apprezzare una netta differenza in positivo, soprattutto come disponibilità e tempistiche.

I tempi per i tagliandi sono lunghi (1 mese nel periodo estivo) così come per gli interventi + consistenti (3 mesi per sostituire un cambio in garanzia).

Area vendite moto: gentili e disponibili. Purtroppo il venditore è uno solo ed è sempre impegnato.

Spesso si aspetta parecchio per avere udienza.

Area vendite accessori e abbigliamento: Brava e gentile la signora anziana (mamma dei proprietari), molto disponibile. Il signore che la affianca lo è altrettanto e ha corretto il prezzo di un lavoro da me richiesto all'officina perchè palesemente eccessivo.

jack69bis 11 Jun 2004 CASTELLI, Mantova

Vendite: pare che delle moto non gliene fregghi troppo (avevo chiesto una RT usata).

Mi ha detto pochissimo chiedendo di andare là e non ritirava usato.

Rainbow 07 Jun 2004 CASTELLI, Mantova

Area vendite moto: per niente disponibile. Sono andato a chiedere informazione per un GS, che poi ho acquistato da Onorio, mi hanno consegnato gli opuscoli e mi hanno suggerito di tornare quando avevo deciso...non sono più tornato.

Area vendita accessori: non ho esperienze ne dirette ne indirette.

Assistenza meccanica: mi è stato detto che sono precisi e competenti.

Comprerei una moto da loro? Direi di no, ma sulla mia decisione pesa enormemente il modo con cui sono stato liquidato la prima volta.

duffy 07 Jun 2004 BMW COMMERCIALE MATTAROLLO, Treviso

Non ho mai acquistato moto da loro perchè le compro sempre di seconda mano e sull'usato sono piuttosto cari.

Ciononostante mi servo da anni nella loro officina per i tagliandi, poichè ritengo che il meccanico (Massimo) sia molto preparato e competente; avendo la possibilità di poterci ragionare direttamente senza dover affrontare uffici di accettazione vari, ho la possibilità di spiegare i miei problemi e nella maggior parte dei casi risolverli in breve tempo.

Quindi giudizio sostanzialmente positivo.

gigio 12 Jun 2004 BMW COMMERCIALE MATTAROLLO, Treviso

Meccanico molto preparato e anche Francesco il venditore .

Se ti sai organizzare i tagliandi porti la bella al mattino e alla sera è pronta, e se richiedi pure il mezzo in sostituzione.

ARIES 21 Sep 2004 BMW COMMERCIALE MATTAROLLO, Treviso

Mi sento caldamente di consigliarlo per chi è della mia zona.

Disponibilità ed accoglienza ma soprattutto competenza e quantità di merce.

Per le moto i prezzi sono sovrapponibili ai concorrenti.

Molto meglio per l'abbigliamento perchè ti fanno il 10% di sconto.

dreeeg 03 Ott 2004 BMW COMMERCIALE MATTAROLLO, Treviso

Ottima vetrina per clienti facoltosi, negozio boutique.

Dal titolare con barba mai un cenno di entusiasmo, forse bisogna chiedere permesso prima di entrare. Se entri in parcheggio con macchinazza ti fanno mille riverenze, se entri con utilitaria fanno fatica a farti un sorriso.

Ho acquistato la mia R alla quale dopo un mese si è rotto il tappo serbatoio per un mio errore (aveva subito una leggera torsione e si è rotto. Di che materiale è, di stagno?).

Io: si cambia, vero?

Loro: certo.

Io: in garanzia, vero?

Loro: no, queste cose non si possono passare in garanzia, l'ispettore è intransigente.
Io: va bene, ordinatelo lo stesso (79 Euri). Credo che ce l'abbiano ancora.
Abbigliamento e ricambi: ladri, nessuno sconto. Sul listino BMW si fa lo sconto.

patologo 12 Ott 2004 BMW COMMERCIALE MATTAROLLO, Treviso

Mi sono trovato bene anche se i prezzi sono sempre rigorosamente di listino.
Ultimamente se la tirano un po' troppo col GS1200.
Buoni sconti fino al 10% si ottengono nel settore abbigliamento che risulta ben fornito.

duffy 07 Jun 2004 AUTOGEMELLI, Bassano del grappa

Compro sempre di seconda mano.
Lì ho acquistato la mia ultima BMW, l'ADV attuale, e sono stato trattato benissimo poichè mi hanno rientrato un GS usato con 64.000 km per l'acquisto di un'altro usato.
Il venditore Mauro è molto preparato e competente ed ha un occhio di riguardo per gli iscritti di QDE.
Del reparto officina non sono in grado di dare un giudizio perchè a parte il primo richiamo non ho mai portato la moto da loro, data la lontananza di circa 100 km. da casa.
Quindi giudizio sostanzialmente positivo.

Cokay 08 Jun 2004 BMW FRIDEGOTTO, Novara.

Freddo e scarsamente portato alla comunicativa, atteggiamento da primario ospedaliero.
Ho acquistato 2 moto presso di lui, l'ultima volta (GS1150 nel 2000) non mi ha nemmeno consentito una prova "statica" (non mi è stato permesso di salire su una moto in esposizione!).
La moto mi è stata consegnata da un ragazzino d'officina (incompetente oltre ogni ragionevole sopportazione, tralascio per carità cristiana i dettagli delle sue "istruzioni per l'uso"), mentre LUI (il primario) era impegnato con un'altra consegna.
L'altro cliente (beneficiario dell'illuminata attenzione) si lascia sfuggire: "Fridegotto, ma quei tappi dell'olio..." (i famosi after-market).
LUI lo fulmina con lo sguardo, guarda me... guarda lui... gli fa capire "lascia che se ne vada questo (il sottoscritto) e te lo regalo".
Ha perso un cliente.
Pessimo.

natale83 25 Aug 2004 FRIDEGOTTO, Novara

Da lui ho comprato una S e mi ha trattato bene dandogli in permuta K1100RS.
Anche il tempo di prenotazione tagliandi e la spesa è stata coerente, mi ha perfino ringraziato una volta.

Cokay 08 Jun 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Serio competente disponibile SEMPRE (ho il suo numero di cell, ho provato a chiamarlo persino una domenica sera per delle informazioni, sempre gentilissimo).
Richiamo fascette eseguito previa telefonata di preavviso di 1 ora.
Attesa per appuntamento tagliandi, max 2 giorni.
Eccellente.

Tatonemiliano 08 Jun 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Competente titolare e meccanici, buon servizio e rapido.
Prezzi altini (200 e 400 euro i tagliandi dei 30 e 40mila), ma da quanto ho letto sul forum sono nella media del Nord Italia.
Però la messa a punto quando ritiri la moto si sente eccome! Ogni particolare è in ordine, il lavaggio è fatto bene (con la lancia a pressione...). Moto sostitutiva, tagliandi entro pochissimi giorni.

Lo scorso anno, 20mila km fa, mi diagnosticò una imminente macchia d'olio sul disco frizione, causa rottura paraolio: "niente d'urgente, ma va fatto al più presto, che resti a piedi".

Consultato altro mekka e le autorità del Forum tecnico mi è stato consigliato di aspettare l'eventuale danno prima di spendere 500 euro.

Risultato, per ora 20mila km dopo e un anno di qualsiasi tipo percorrenza, la frizione ancora non slitta (Sgraat).

Questo, e il tagliando dei 40mila da 400 euro, non mi convince definitivamente.

Non ho esperienza di acquisto, ma ho visto che fa provare le moto.

Tuttavia anche solo per pagare i tagliandi di solito bisogna aspettare parecchio!

gpboxer 09 Jun 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Accoglienza: molto informale, preferibile alla media dei concessionari BMW un po' fighetti e spocchiosi...

Assistenza: elevata competenza tecnica, massima disponibilità, orari flessibili e quindi comodissimi per chi lavora, tempo max di attesa per appuntamento tagliando 2-3 gg., moto sostitutiva.

Vendita: gestita direttamente dal titolare, gentile e disponibile, tende a presentare pro e contro dei vari modelli senza influenzare la scelta. Preventivo completo e rilasciato su carta intestata.

Buon supporto in termini di consigli relativi a finanziamento e assicurazione.

Accessori: offerta più che discreta, e disponibilità in tempi brevi di quanto non c'è in negozio.

Giudizio: Ottimo.

giusmant 17 Jun 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Titolare simpaticissimo, molto coinvolgente, mi ha venduto la prima moto R850R.

Ha il potere di farsi pagare molto bene (soprattutto le moto usate) e te ne accorgi quando dopo un po' ti raffreddi dalla novità.

Voto: molto buono.

onofriodelgrillo 07 Jul 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Ambiente molto informale, parecchio meglio di altri.

Conce puzzettoni che se oltre alla mukka non hai almeno il Cayenne...

Disponibilità assoluta a tutte le ore, competenza a manetta, ottimi consigli gratis, il resto si paga salato ma il servizio manutenzione è puntuale e accurato.

latitudine 04 Aug 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Servizio e disponibilità eccellente. Paolo ti segue ed è in grado di darti dei consigli ottimi.

Il fatto che sia piuttosto lontano (circa 40 km) per portargli la moto è ripagato dal servizio ricevuto.

banki 04 Aug 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Veramente ok. Servizio gratuito di ritiro moto (se entro 70 km), professionalità, disponibilità a qualsiasi ora, lavaggio moto, ambiente cordiale e non "da fighetti".

Paolo (il boss) matto ma molto competente e simpatico.

E' un po' lontano da Milano.....ma vale la pena!

alex-lugano 15 Sep 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Per carità, lavora bene niente da dire.

Tuttavia appunto è un coglionazzo che per giunta "gufa" ovvero augura a tutti di sdraiarsi.

Evita rapporti troppo stretti con avvoltoi come lui.

Il mio paramotore l'ha chiamato "scacciafighe", ok è un tantino antiestetico. Senza "scacciafighe" la scivolata sulla sabbietta in Sardegna avrebbe avuto conseguenze economiche disastrose.

Per me è un tantino "coglionazzo", niente di personale, lavorerà anche bene non lo metto in dubbio, avrei tuttavia qualche perplessità a lasciargli la moto, del tipo:

"ecco signore il tagliando è fatto, sono 500 Euro, ci vediamo prossimamente per la frizione (bruciata da me) e le fascette dei cilindri (personalmente "fatte"), a presto e buone sdraiate..."
oh "gufo" ma vaffanc..."

Te ne dico un'altra sul "gufo" poi ti saluto:

per convincermi a cambiar gomme (non ce n'era bisogno perchè non si vedevano ancora le tele) ha cominciato con discorsi del cazzo del tipo:

- se fai un incidente con quelle gomme l'assicurazione non ti paga
- non arrivi certo a casa così (venivo dalla Sardegna e mancavano 70 KM)
- ti faccio un favore, un prezzo onesto
- poi ha chiamato un suo presunto amico assicuratore ed a chiesto ragguagli in caso d'incidente con gomme lisce, e quest'ultimo ha logicamente rincarato la dose gufando a sua volta...

Veramente trucchi meschini!

Ho lasciato correre senza controbattere più che altro perchè volevo conoscere il personaggio per farmene un'idea personale, mi ha cambiato le gomme montando due Z6 (che poi ho sostituito due giorni dopo con le Diablo) senza darmi alcuna possibilità di scelta del pneumatico.

Sinceramente non credo di voler aver più niente a che fare con questo "signore", preferisco fare qualche Km in più, direzione Milano o Torino ma aver STIMA E FIDUCIA in chi mette le mani sulla mia moto.

pioneer55 09 Nov 2004 BMW DUE RUOTE RHO (Vegetti), Pogliano Milanese

Da altro post: premetto anche che non mi piace passare per stronzo per cui racconterò i fatti come sono davvero accaduti. breve riepilogo:

Tagliando dei 20.000 R1150GS, lo porto da Paolo Vegetti.

Ero introdotto da un mio amico per cui...trattamento "di favore", speravo!

Quando sono andato a ritirare la moto era tutta bella pulita (12 euro di lavaggio non richiesto), pronta, con un suono nuovo (ribadisco, la messa a punto la fanno davvero bene, ma non credo siano gli unici, do per scontato che sia un procedimento standard che tutti i conce devono essere in grado di saper fare), con un portatarga nuovissimo e bellissimo (non richiesto, anzi non autorizzato, manco per niente).

Insomma vado a ritirare la moto e getto uno sguardo sul serbatoio dove vedo delle goccioline vicino al tappo.

Dico "bah... sarà acqua, l'hanno appena lavata e mi ha detto che è appena uscito a provarla per cui sarà acqua" e non me ne preoccupo.

Conce: "tutto apposto, le valvole erano un po' disorganizzate ma adesso è perfetta, vedrai che adesso a 200 ci arrivi in un attimo, vai pure apposto".

Sulla scrivania lascio l'assegno con i fatidici 450 euro.

Salgo sulla mia moto, tardissimo, mi fermo a fare benza e lì, alla luce del benzinaio SOPRESA!

Sapete cosa erano le goccioline di acqua sul serbatoio? Era il DOT4 del freno anteriore che era già schizzato sul serbatoio, e, continuando a perdere anche in seguito, era gocciolato anche sul mio abito macchiando irrimediabilmente pantalone e parte bassa della giacca (1,95 m di altezza, abito da ufficio fatto su misura, vedete un po' voi)!

Non vi dico i santi. Lo chiamo e mi dice di tornare immediatamente da lui.

Appena entrato in officina mi fa: "questa è acqua!". E lì stava per partirmi il raptus violento.

Ma poi, rendendosi conto dell'evidenza e di quanto non potesse neanche pensare di farla franca, ha ammesso l'errore.

Per cui, ulteriore ritardo, nuovo cambio olio freni, sostituzione di due rondelle di rame da lui giudicate colpevoli della perdita.

Il tutto è stato condito da "scuse, non so come sia potuto succedere, è colpa nostra, noi quelle rondelle non le abbiamo toccate (probabilmente anche vero...ma mi interessa poco), bla bla bla"

L'olio sul serbatoio aveva già sortito gli effetti che temevo, vernice sollevata sotto ogni gocciolina. Lo stesso dicasi per il mio abito (l'ho dato ad un bisognoso che ancora mi ringrazia). Il conce si assume subito la responsabilità e si fa carico di riverniciarmi il serbatoio. Dice in una settimana..., ne passano due ma non è questo il problema, anzi.

Devo dargliene atto: è stato gentilissimo mandandomi a casa con un serbatoio di sostituzione e nell'arco di due settimane mi ha riverniciato PERFETTAMENTE il serbatoio. In quest'occasione abbiamo anche scoperto che il mio era mal messo: esteticamente era perfetto, ma era stato riverniciato parecchie volte. Ma mi andava benissimo e non avrei mai pensato di riverniciarlo.

Adesso io mi trovo nella spiacevole situazione di dover raccontare questo fatto. Il motivo per cui lo faccio è, provate ad indovinare....:

- perché dovrei tollerare questo dopo aver pagato 450euro per un tagliando?
- perché non devo raccontarlo, dopo averci rimesso un abito del valore del tagliando stesso?
- perché il concessionario ha fatto finta di non accorgersi che ero più incazzato per l'abito che non per il serbatoio? Ve lo dico io perché: perché il serbatoio con due lire se lo è sistemato, il vestito non poteva portarlo dal carrozziere amico. Ma il quello che mi urta è il modo in cui ha fatto finta di niente!
- perché non raccontarlo quando ho pagato 12 euro per un lavaggio non richiesto?
- perché quella pubblicità non autorizzata sulla mia targa?
- perché le pasticche erano al 50% e lui, per contenere i costi (ricordate il trattamento di favore?) avrebbe potuto evitare
- perché questo non è un trattamento di favore!
- perché mi vergogno di aver speso, per una moto, un importo con il quale un operaio mantiene una famiglia...dei figli (e non sono per niente benestante...non è retorica.. mi sento davvero così)
- perché non mi sono fatto ripagare l'abito? Perché non amo le liti, e come al solito me la prendo in XXXO!

Sono cose che potevo tenere per me, ma nel loro insieme si sommano e mi danno troppo fastidio.

Qualcuno potrà obiettare che mi sono riverniciato il serbatoio "a gratis". Beh, opinioni. Ribadisco per me era perfetto così.

Resta il fatto è che i costi di questo conce sono davvero esagerati. Lo dico perché ho letto e sentito in giro di altri conce BMW che fanno tagliandi altrettanto validi. Ma del resto.... (cito lui) " Io non vendo moto...Io vendo sogni!"
No comment.

guidopiano 08 Jun 2004 MOTOGERARDO, Alessandria

Per quel che vale essendo un neonato bmwista, la cosa che più ho apprezzato la sincerità e la cortesia. L'ambiente familiare che gestisce la vendita e l'assistenza viene trasferito anche a chi si avvicina per acquisti e manutenzione.

Enrico che è sia titolare che meccanico mi pare persona competente e seria.

Nel mio caso per l'acquisto della mia prima BMW non ha avuto problemi a ritirarmi una japp e con una giusta valutazione, cosa che non ho avuto nella concessionaria della stessa marca.

Quindi per ora tutto OK !!

gsinpiega 11 Jun 2004 MOTO GERARDO, Alessandria

Ambiente molto piccolo, l'usato di altre marche non è sempre molto gradito, limitata disponibilità di

moto. Su alcuni particolari delle dotazioni anche loro non sono molto precisi.

Renn Sport 16 Jun 2004 MOTOGERARDO, Alessandria

Ambiente familiare, competenti e attenti nel soddisfare il cliente.
Onesti, Moto sostitutiva. Non saranno trendy ma la sostanza c'è.

fortealampo 21 Jul 2004 MOTOGERARDO, Alessandria

Confermo il "gentili, cortesi e competenti". A volte un po' vaghi sui costi dell'abbigliamento e poca scelta, forse proprio a causa dell'ambiente ristretto.

Fatti su prenotazione 2 tagliandi, con tempi di attesa medio/lunghi.

Per me nessuna moto sostitutiva (sarà perchè non ho preso la moto lì?).

Lunga attesa per l'intervento "fascette" (2 settimane!).

Giudizio: discreto

Dinamite 26 Jul 2004 MOTOGERARDO, Alessandria

Ma quale competenza?

Al ritiro dopo il primo tagliando: viti del paracilindri completamente svitate.

Al ritiro dopo il secondo tagliando: due viti della vaschetta olio frizione molli con conseguente perdita del contenuto in Spagna; moto talmente sporca di grasso da non poterci salire sopra e altre cose già dette in precedenza; richiesta la sostituzione di tutte le fascette dei tubi benzina ma due se le dimenticano.

Lacunosi in un intervento per lo svenimento della batteria tre mesi dopo l'acquisto.

Assenti un anno dopo alla morte definitiva della stessa (voglio dire: preso appuntamento davanti al negozio alle 14.00 per andare a recuperare la moto e nessuno si presenta o nemmeno telefona).

Io sono sicuro che loro ci capiscono visto che sono sul mercato da tanti anni, ma ho l'impressione che sulle moto le mani ce le mettano dei ragazzotti: troppe imprecisioni e dimenticanze.

Sperate che vi vada sempre tutto bene perchè al primo problema capirete cosa voglio dire.

Renn Sport, perchè non ci racconti qualcosa di più delle tue esperienze con il conce?

Di dove sei? Che moto hai? Sul tuo profilo non c'è nulla, nemmeno l'indirizzo e-mail, tutto nascosto e frettolosamente compilato.

Io sono disposto a cambiare idea, sarebbe anche più comodo per me visto che abito lì vicino, ma mi piacerebbe saperne di più.

axelroth 11 Ott 2004 MOTOGERARDO, Alessandria

Vendita: disponibile a chiarire i dubbi che avevo all'epoca, gentile e competente, con un unico difetto: non vedeva l'ora che staccassi l'assegno.

Officina: non ho giudizi da esprimere.

stringerer 08 Jun 2004 PANFILI, Genova

Gentile, disponibile e molto competente.

Le valutazioni sul ritiro dell'usato sono conformi al mercato.

Nelle vendite tratta bene.

Onestissimo nei prezzi per manutenzione ed interventi.

kappa 11 Jun 2004 PANFILI, Genova

Ottimo x le vecchiette (intendo vecchi modelli), x il resto è sufficiente.

essege 03 Aug 2004 PANFILI, Genova

Da quando ho BMW vado da Panfili, officina solo moto.

Parlare con lui nelle ore di punta significa aspettare, sembra scorbutico, fa mille cose, però quando ci riesci ti ascolta, ti consiglia esce e guarda la tua moto e magari la prova.

Si ricorda di te e della moto. I preventivi li rispetta.

I prezzi, paragonati con quelli trovati sul forum, mi sembrano abbastanza buoni.

I tempi per i tagliandi sono 1 mese d'estate, ma comunque cerca sempre di trovarti una soluzione (si tiene anche qualche ora libera i venerdì per i tagliandi dei 1000 km dell'ultima ora).

Secondo me è competente, sulle vecchie è un vero chirurgo, ed è un motociclista, sa consigliarti bene sul nuovo e sull'usato che ritira quasi sempre (a me ha fatto un'ottima valutazione).

Se non dai indietro nulla so che un po' di sconto lo fa.

Quando avevo l'R45 e andavo per segnalargli qualche problema, mentre guardava la moto tirava fuori il cacciavite e via regolatina al minimo e carburazione senza mai chiedere nulla (lo vedi che lo fa per passione! anche se è un venditore non un santo).

Ha un meccanico oltre a lui e un ragazzo che lo aiuta nella vendita.

Per me il giudizio è positivo, e se avesse una persona in più sarebbe l'ideale.

alebuk 08 Jun 2004 VITTORIA, Pisa

Concessionaria molto bella con moto e abbigliamento in esposizione.

Peccato nessuno ne sappia niente di moto,

Peccato che il venditore che ho incocciato io fosse talmente supponente che dopo i primi 2 minuti non vedevo l'ora di venirmene via e di non metterci più piede.

Peccato che ai ricambi si affidino al buon cuore di qualche ragazzino....

Peccato che l'abbigliamento non si possa provare il sabato perchè manca l'addetto, occorre uscire prima dal lavoro durante la settimana per farsi ricevere...

Dell'officina non so nulla e non lo voglio nemmeno sapere.

alebuk 08 Jun 2004 LUCAR, Lucca

I venditori sanno vendere (perlomeno sanno fare il loro mestiere) e hanno esperienza.

L'officina ha tempi biblici ma sono abbastanza disponibili e gentili.

I ricambi arrivano in una settimana.

Di abbigliamento non ce n'è molto, giusto per farsi un'idea.

Gary B. 21 Aug 2004 LUCAR, Lucca

Il concessionario Lucar è condotto da personaggi poco raccomandabili.

Quando acquistai la esse diedi indietro una Fazer 600 Yamaha valutata Eurotax nonostante avesse su 3.000.000 di lire di accessori, tra cui mono WP posteriore, etc.

Orbene, dopo un mesetto dall'acquisto venni richiamato dal gestore, amico di infanzia del mio babbo, che mi estorse poco meno di un milione in più perchè aveva dovuto rifare la distribuzione alla Fazer, addebitandomi a prezzo pieno le ore di lavoro del meccanico.

Pagai per non tirare in mezzo il mio babbo.

Per inciso, il meccanico guida una CBR600.

Prezzi dei tagliandi estremamente elevati. Mai, dopo un tagliando hanno lavato la moto.

Scaduta la garanzia, faccio i tagliandi da un meccanico che aveva lavorato per loro fino a tre anni fa, spendendo un terzo ed avendo un lavoro che mi par fatto meglio.

A favore di Lucar una sola cosa: a 20.000 km circa rottura del cambio, garanzia scaduta da due mesi, mi hanno sostituito il tutto in garanzia.

A sfavore: ho comunque investito 500 euro in manodopera per quella sostituzione.

La prossima moto la prenderò altrove.

morgan 08 Jun 2004 BMW SERRI (non ufficiale), Torino

Chiedete di Tony se avete un enduro, e di Cristian se possedete una stradale.

Padre e figlio in un perfetto connubio di tecnica, passione e competenza.

Non è un conce ufficiale ma l'esperienza data dall'aver corso (e correre ancora) in prima persona, sia fuori strada che in pista, paga certamente di più dei tagliandi ufficiali.

I consigli sono sempre ottimi.

Unico neo il settore vendita gestito da Davide (braccine corte). Ma in ogni caso l'ultima parola spetta sempre a Cristian o a Tony.

L'altro fratello, Paolo, è un "compagno di scorribande in pista".

Nel complesso: Molto buono.

E' la terza moto che compro da loro e mai avuto problemi. La prossima la prendo lì.

Montip 08 Jun 2004 SACCHETTI, Parma

Area vendita, distaccati. presuntuosi ed irritanti , del tipo "la moto è questa, se la vuoi firma li...se no ciao...".

Recentemente hanno però cambiato il venditore, qualche cosa potrebbe essere cambiato (visto che è il ragazzo che prima lavorava da Onorio a Correggio).

Officina: Il meccanico è preparatissimo e direi anche abbastanza appassionato. Il problema è che ha troppe moto su cui mettere le mani ed a volte rischia di essere un po' frettoloso nei rapporti con i clienti. Nei periodi di poco lavoro mi sono più volte fermato ed ho avuto modo di scambiare 4 chiacchiere con calma.

Tagliandi prenotati a 1-2 mesi... troppi.

Sly 08 Jun 2004 SACCHETTI, Parma

Ho appena acquistato da loro una ADV nuova dandogli dentro la Ducati ST2 che non voleva nessun concessionario BMW in tutto il centro-nord Italia ed addirittura supervalutandola.

L'attuale venditore proveniente da Onorio è simpatico, appassionato, alla mano e con una buona parlantina.

So che ha sbagliato (eccedendo... e non di poco) la valutazione del mio usato, ma ormai il contratto era firmato e non mi ha mai fatto pesare la faccenda, anzi al momento del saldo mi ha tolto altri 50 euro dimostrando di essere un signore.

I due meccanici sono molto preparati, aggiornati e gelosissimi delle mukke dei clienti e dello standard BMW. Esempio, per farmi smontare le pinze dei freni per verniciarle di rosso ho dovuto pregarli non poco (bonariamente).

Confermo quanto detto da montip riguardo l'eccessivo carico di lavoro dei meccanici in alta stagione che si ripercuote sui tempi di prenotazione.

Linguaccia 08 Jun 2004 ANDREINI AUTO E MOTO, Arezzo

Bravo mecca è anche responsabile vendite, molto alla mano e disponibile e competente.

lucamarck 14 Jul 2004 ANDREINI AUTO E MOTO, Arezzo

Ci ho comprato la R1100GS usata. Mi sono sembrati subito seri e competenti.

Li ho contattati via internet. Mi hanno richiamato, mi hanno detto che non c'era nessun problema a ritirare la mia F650 e la valutazione che mi davano era quella ufficiale, così anche per quella che dovevo comprare usata che era di due anni. Tutti i conce della mia zona mi davano meno della mia e volevano di più di quella che vendevano usata.

Mi sono accordato telefonicamente, sono andato da loro la mattina alle 9 con la F650 e sono venuto via il pomeriggio alle 16 con il R1100GS!! Ottimo servizio.

lippolo 09 Aug 2004 ANDREINI AUTO E MOTO, Arezzo

Due sole parole: Professionali e Bravi.

BECCONA 18 Nov 2004 ANDREINI AUTO E MOTO, Arezzo

Giudizio: KO

Oggetto: SILENZIO BMW sulla goccia che ha fatto traboccare il vaso
Da: "Giampaolo Ragni" <giampaolo.ragni@bancaintesita.it>
Data: Mar, 16 Novembre 2004 10:35 am
A: <pmissaglia@rusconi.it>

Sono un Vostro abbonato e Vi sarei molto grato se voleste dar voce al mio sfogo riguardo ad alcune vicende occorsemi con la rete di assistenza BMW moto.

Per non generalizzare posso ringraziare il conc. ZIPPILLI MOTO di Macerata e PIERGALLINI MOTO 2000 di San Benedetto del Tronto (AP).

----- Inizio Messaggio originale -----

Oggetto: Caricabatterie e/o mantentore di carica o RICOMPRABATTERIE !!
Da: "Giampaolo Ragni" <giampaolo.ragni@bancaintesita.it>
Data: Ven, 5 Novembre 2004 4:40 pm
A: <bmw@bmw.it>

Oggi ho potuto verificare per la seconda volta (la prima a marzo 2003), e vi assicuro, non senza disappunto, che l'effetto del Vostro dispositivo caricabatterie, è stato, coincidenza, per la seconda volta, "l'annientamento" di una batteria con sei mesi di vita e un utilizzo normale per 5.000 km.

Poiché quanto sopra esposto non è da ritenere una semplice coincidenza, soprattutto in considerazione del fatto che il summenzionato dispositivo è stato utilizzato secondo le prescrizioni del costruttore (livello dell'elettrolito e durata/frequenza delle ricariche - una soltanto per 48h!), mi domando se non sia il caso di verificare l'apparecchio.

Lasciamo perdere le verifiche all'impianto elettrico della moto, dato che in occasione di una recente verifica per un'anomalia segnalata dall'impianto ABS della mia GS1150, ho potuto riscontrare la scarsa affidabilità (onestà?) di qualcuno: dopo ben due appuntamenti e tre test con diagnosi negativa, mi è stata diagnosticata la necessità di sostituire il gruppo regolatore di pressione per qualche migliaia di euro, sottolineando che era possibile, data la regolarità dei tagliandi, intervenire in garanzia per il 50%. Il problema invece è stato poi risolto sostituendo le pastiche usurate, ripristinando così il livello del liquido nella centralina ABS.

Sto notando che spesso si associa la capacità di spesa di un cliente alla scarsa capacità dello stesso a comprendere taluni problemi (saranno tutti sprovveduti, quelli con i soldi che interessano Voi??), pensando che la sua soddisfazione rispetto al risultato passi per un bel conto salato.

Dato che siamo andati fuori dal seminato, questo può darVi la misura di quanto sia nocivo sottovalutare l'aspetto economico in senso stretto (interesse di entrambe le parti).

Vi assicuro che l'aver tentato, per quel furbo che ci ha provato, a far scuire qualche euro in più ha portato il solo risultato di ingenerare diffidenza, sospetto, cattiva pubblicità.

Con il risultato che non vedranno più neanche un centesimo per questa moto e quelle di qualcun altro. Ma anche venderne di nuove non sarà più così facile se attività banali di normale manutenzione, addirittura la sostituzione di materiali di consumo, può nascondere tali incomprensibili e costosissimi interventi di riparazione/sostituzione straordinaria.

PER FORTUNA CHE NON CI SONO SOLO I CHIRURGHI, COME MOLTI DEI VOSTRI SI CREDONO (e si fanno pagare), MA CI SONO, TRA QUELLI CHE VOI MENO CONSIDERA-

TE, DEGLI ABILI CONTADINI CHE RIPARANO OGNI GENERE DI ATTREZZO, i quali hanno, Vi assicuro un gran seguito fra quelli che fanno della moto una passione (non un business che ne indossa i panni).

Grazie per avermi letto, grazie per la bella moto che mi avete costruito e grazie se mi risponderete privatamente,... o sulle pagine di qualche sito web di bmwisti o su qualche testata specializzata.

Saluti.

Giampaolo Ragni

----- Fine Messaggio originale -----

BECCONA 18 Nov 2004 PALMA MOTO, Perugia

Giudizio: KO

Oggetto: SILENZIO BMW sulla goccia che ha fatto traboccare il vaso

Da: "Giampaolo Ragni" <giampaolo.ragni@bancaintesa.it>

Data: Mar, 16 Novembre 2004 10:35 am

A: <pmissaglia@rusconi.it>

Sono un Vostro abbonato e Vi sarei molto grato se voleste dar voce al mio sfogo riguardo ad alcune vicende occorsemi con la rete di assistenza BMW moto.

Per non generalizzare posso ringraziare il conc. ZIPPILLI MOTO di Macerata e PIERGALLINI MOTO 2000 di San Benedetto del Tronto (AP).

----- Inizio Messaggio originale -----

Oggetto: Caricabatterie e/o mantentore di carica o RICOMPRABATTERIE !!

Da: "Giampaolo Ragni" <giampaolo.ragni@bancaintesa.it>

Data: Ven, 5 Novembre 2004 4:40 pm

A: <bmw@bmw.it>

Oggi ho potuto verificare per la seconda volta (la prima a marzo 2003), e vi assicuro, non senza disappunto, che l'effetto del Vostro dispositivo caricabatterie, è stato, coincidenza, per la seconda volta, "l'annientamento" di una batteria con sei mesi di vita e un utilizzo normale per 5.000 km.

Poiché quanto sopra esposto non è da ritenere una semplice coincidenza, soprattutto in considerazione del fatto che il summenzionato dispositivo è stato utilizzato secondo le prescrizioni del costruttore (livello dell'elettrolito e durata/frequenza delle ricariche - una soltanto per 48h!), mi domando se non sia il caso di verificare l'apparecchio.

Lasciamo perdere le verifiche all'impianto elettrico della moto, dato che in occasione di una recente verifica per un'anomalia segnalata dall'impianto ABS della mia GS1150, ho potuto riscontrare la scarsa affidabilità (onestà?) di qualcuno: dopo ben due appuntamenti e tre test con diagnosi negativa, mi è stata diagnosticata la necessità di sostituire il gruppo regolatore di pressione per qualche migliaia di euro, sottolineando che era possibile, data la regolarità dei tagliandi, intervenire in garanzia per il 50%. Il problema invece è stato poi risolto sostituendo le pastiche usurate, ripristinando così il livello del liquido nella centralina ABS.

Sto notando che spesso si associa la capacità di spesa di un cliente alla scarsa capacità dello stesso a comprendere taluni problemi (saranno tutti sprovveduti, quelli con i soldi che interessano Voi???), pensando che la sua soddisfazione rispetto al risultato passi per un bel conto salato.

Dato che siamo andati fuori dal seminato, questo può darVi la misura di quanto sia nocivo sottovalutare l'aspetto economico in senso stretto (interesse di entrambe le parti).

Vi assicuro che l'aver tentato, per quel furbo che ci ha provato, a far scucire qualche euro in più ha portato il solo risultato di ingenerare diffidenza, sospetto, cattiva pubblicità.

Con il risultato che non vedranno più neanche un centesimo per questa moto e quelle di qualcun altro. Ma anche venderne di nuove non sarà più così facile se attività banali di normale manutenzione, addirittura la sostituzione di materiali di consumo, può nascondere tali incomprensibili e costosissimi interventi di riparazione/sostituzione straordinaria.

PER FORTUNA CHE NON CI SONO SOLO I CHIRURGHI, COME MOLTI DEI VOSTRI SI CREDONO (e si fanno pagare), MA CI SONO, TRA QUELLI CHE VOI MENO CONSIDERATE, DEGLI ABILI CONTADINI CHE RIPARANO OGNI GENERE DI ATTREZZO, i quali hanno, Vi assicuro un gran seguito fra quelli che fanno della moto una passione (non un business che ne indossa i panni).

Grazie per avermi letto, grazie per la bella moto che mi avete costruito e grazie se mi risponderete privatamente,... o sulle pagine di qualche sito web di bmwisti o su qualche testata specializzata.

Saluti.

Giampaolo Ragni

----- Fine Messaggio originale -----

BECCONA 18 Nov 2004 ZIPPILLI MOTO, Macerata

Giudizio: OK

BECCONA 18 Nov 2004 PIERGALLINI MOTO 2000, San Benedetto del Tronto (AP).

Giudizio: OK

ilnegro 08 Jun 2004 BMW ETICA, Vigevano (PV)

Vendita: Incompetenti e pressapochisti. Quando ho acquistato la moto hanno sbagliato ripetutamente la configurazione, cercando anche di farmi credere che l'errore era dovuto alla BMW.

Meccanico: Sempre gentile e disponibile, competente e preciso oltre che appassionato motociclista.

gpboxer 09 Jun 2004 BMW ETICA, Vigevano (PV)

Accoglienza: un po' di attesa, la trattativa viene svolta dagli stessi venditori auto, conoscenza moto modesta.

Vendita: inizialmente vedono il navigatore sulla mia moto e mi consigliano una RT, gli spiego che voglio l'ADV e iniziamo la trattativa.

Ottima valutazione usato e buon prezzo. Mi chiedono se ho proposte migliori, gli dico di sì ma non può arrivarci.

Perdere la vendita lo secca molto e coinvolge il titolare che visto l'usato. Accetta.

L'attesa prevista é circa 50 giorni.

Dopo il contratto mi dicono che se vendo privatamente la mia prima del ritiro mi fanno un 5% di sconto e che se mi accontento del motore chiaro me la trovano in 10 giorni.

Assistenza: già sperimentata in passato, un po' fredda ma competente, moto sostitutiva.

Accessori: ottimo assortimento e buona esposizione.

Giudizio: molto buono.

gsinpiega 11 Jun 2004 BMW ETICA, Vigevano (PV)

Accoglienza non delle più calorose, venditori soprattutto auto, gravi incompetenze sulle dotazioni di serie e a pagamento (sono moto da 15 mila €!!!), tempi di attesa telefonici epocali. Meccanici bravi cortesi e preparati.

triplista 02 Aug 2004 BMW ETICA, Vigevano (PV)

Vendita: un paio di schermaglie, due e-mail e la vendita è andata bene, buona valutazione dell'usato R1100GS che hanno ancora lì da un anno. I venditori (Cesare il capo) sono frettolosi e ti trattano circa come uno qualunque, si nota un pochino la mafietta dei piccoli centri ma nel complesso bene. Ricordate che i venditori sono sempre venditori.

Assistenza: Marco il meccaboss è gentilissimo e preparato, gli altri addetti non simpaticissimi.

Non abbiamo mai avuto gravi problemi o discussioni, quando andiamo lì ci sentiamo trattati bene.

La moto sostitutiva va prenotata per tempo.

Nel complesso Buono.

axelroth 11 Ott 2004 BMW ETICA, Vigevano (PV)

Vendita: gli addetti sembra che abbiano la puzza sotto al naso, ma una volta interpellati non sono niente male.

Sono andato 3 volte prima di firmare il contratto e si è sempre dimostrato disponibile, facendomi pure conoscere il mecca.

Adesso c'è stato un aumento di addetti alla vendita e mi sembra che siano caduti molto in basso, anche alla luce di una scenetta alla quale ho assistito.

Officina: i due addetti sono molto disponibili e competenti, anche se sembrano mantenere un certo distacco con il cliente.

Interpellati per i miei dubbi personali e rabbocchi vari, sempre disposti ad ascoltare gentili.

Costo dei tagliandi finora umano. Tra le altre cose, è il capo meccanico moto che si occupa direttamente della vendita dell'abbigliamento.

grigione 08 Jun 2004 LA NUOVA SPECIAL CAR, Cagliari

Vendita: Competente e disponibile. Prima dell'acquisto mi ha spiegato pregi e difetti ma soprattutto è un mucchista, mi è capitato di trovarlo spesso ai motoraduni.

Meccanico: A mio parere bravo e aggiornato, ho avuto diversi problemini e mi sono stati risolti senza lunghe attese. Posso dire che ogni volta che ritiro la moto la ritrovo a posto con tutti i livelli e controllata da cima a fondo, anche lui mucchista come sopra.

Per quanto riguarda i prezzi non so, perchè non ho ancora fatto il tagliando dei 10.000, vi farò sapere al più presto.

Giudizio complessivo: buono.

lmonterz 08 Jun 2004 FACCIO MOTO Concessionario BMW-HONDA, Canelli (AT)

Il Sig. Faccio è molto disponibile, cortese e competente. Altrettanto il personale addetto all'accoglienza e all'officina, in particolare il capo-officina Beppe ed il sig. Gino.

L'officina è pulita, ordinata e attrezzata.

Rilasciano fattura ad ogni intervento, anche per interventi in garanzia e richiami.

Personalmente non mi sono trovato bene per quanto riguarda gli interventi sull'impianto elettrico (antifurto originale montato interrompendo il cablaggio originale della moto).

Va detto che sono conosciuto per essere particolarmente pignolo e rompiscatole.

Eccellenti per la competenza e meticolosità sulla parte meccanica (si evince da viti e dadi stretti alla coppia corretta, teste di dadi e bulloni non segnate, ecc.).

Tagliando 1000 Km eseguito in maniera impeccabile, sono stati contrassegnati tutti i punti d'intervento (filtro, punti d'ispezione, fascette tubazioni carburante, dadi e bulloni soggetti a controllo di serraggio).

Purtroppo all'inaugurazione della nuova sede era presente Biaggi.
Molto importante: consigliato a tutti coloro che possiedono Honda e vogliono permutare con BMW.
La mia SP1 è stata valutata molto bene!

Tatonemiliano 08 Jun 2004 BMW VALSECCHI, Erba (CO)

Competenti e gentili, ma attese troppo lunghe sia per prenotare i tagliandi che per informazioni sull'acquisto. A moto appena presa volevo comprare un litro d'olio, ma mi hanno detto che ci andava avanti ancora 2000 km fino al tagliando...

La mia consuma poco olio ma loro non potevano esserne certi, se mi fidavo e rimanevo senza, ignorante com'ero della sete di olio delle mukke?

gpboxer 09 Jun 2004 BMW VALSECCHI, Erba (CO)

Accoglienza: lunga attesa, delle tre persone in negozio solo il titolare segue le trattative.

Vendita: nella prima visita, esame attento del mio usato e buona valutazione.

Preventivo confuso, scritto a mano su carta bianca e trattenuto dal concessionario.

In assoluto il miglior prezzo propostomi.

Dopo pochi giorni torno, ormai deciso e la musica cambia.

Ancora una lunghissima attesa, poi il titolare riguarda il preventivo e si stupisce della valutazione della mia moto che fa provare a lungo (circa 30 minuti!) su strada dal suo meccanico.

Il mio usato viene valutato 1.000 € meno della settimana prima (perdono valore in fretta queste mukke...).

Quanto al nuovo, mi dice che "si, avevamo parlato di borse e antifurto ma nel calcolo del preventivo le avevamo dimenticate"...e vai con altri 1.000 €

La trattativa si protrae per mezzora, poi un suo collaboratore gli ricorda che un loro cliente cerca un usato come il mio e che hanno in casa un'ADV su cui possono farmi un ottimo sconto.

Arriviamo quasi al prezzo iniziale (200 € in più del primo preventivo anziché i + 2.000 di prima), e scopro subito il perché: la moto disponibile è lì da fine 2003, l'hanno acquistata quando le provvigioni di BMW erano più alte.

Per me non è un problema, solo che vogliono che lasci subito la mia (la nuova sarà pronta in una settimana) ma io nel frattempo come torno a Milano?

E soprattutto, niente 1a corta e motore nero, la sella bassa me la procurano e le frecce bianche me le fanno pagare a parte (30€..ci vuole un coraggio a chiederli di fronte a 15.000 € di moto).

Quando gli faccio presente che fin dall'inizio avevo chiesto motore nero e 1a corta mi rispondono che "tanto non li vuole nessuno".

Gli chiedo di farmi un preventivo (che sarà ovviamente più alto) per ordinarla come la voglio e mi sento rispondere che loro non ordinano niente finché non vendono quella.

A quel punto si "inalbera" e pone fine alla discussione dicendomi "non perdo mezzora a discutere con un cliente se non sono sicuro che alla fine questo compra".

Assistenza: udite udite, qui viene il meglio.

Dopo la mezzora di prova su strada il meccanico rientra in officina ed esamina la mia moto sul ponte per una ventina di minuti.

Il motivo della valutazione ridotta rispetto alla prima volta è che a suo parere il terminale è un po' rumoroso e preferisce cambiarlo, il mono posteriore è troppo soft e da cambiare, poi allenta la frizione (allenta l'attacco sul cambio ma a mia insaputa, me lo riferirà dopo una persona presente) per valutarne lo stato e conclude che è ancora buona.

Peccato che dimentichi di serrare il dado e controdado che aveva mollato, così l'indomani mi ritrovo a piedi in Val Cannobina (maidiremai forse si ricorda...) e mi tocca smenare per mezzora con attrezzi poco adatti per risistamarla.

Accessori: ottimo assortimento e buona esposizione.

Giudizio: deludente.

attiliocasati 12 Jun 2004 BMW VALSECCHI, Erba (CO)

sono entrato una volta, mi basta.

uapacho 02 Aug 2004 BMW VALSECCHI, Erba (CO)

Maggio giugno 2003. Possessore di una R65 dell'89 appena revisionata con un motore che cantava, decido di comprare una R1150R. Faccio un po' di indagini telefoniche e presso amici, e mi reco dal mio concessionario di zona VALSECCHI.

Mi presento, chiedo di parlare con qualcuno per un preventivo, risposta: " un attimo!"

Beh a Erba gli attimi sono più lunghi che altrove e aspetto una mezz'ora buona.

Arriva poi (credo) il titolare.

Io (illuso) credo che mi farà ponti d'oro: pago cash... e chiedo una moto comune....

Gli chiedo di valutare la mia moto per l'acquisto di una R1150R...

Dopo 10 minuti di sguardo greve alla mia gloriosa R65 (chissà poi cosa gli avrà fatto) mi dice... bah... 800 € massimo 1000... beh...

Penso... si rifarà nello sconto per la moto...

Entriamo ed è il momento del preventivo: carta bianca... e scrive ... scrive... e poi prezzo...

Io (candido e illuso) chiedo: e lo sconto?

Risposta: "sconto?!? lo sconto non c'è, le prendo la R65... per avere lo sconto migliore... beh le conviene vendere da solo".

Esco e cerco un acquirente. Lo trovo e ritorno al VALSECCHI.

Bene... ora che sconto mi fa senza più usato da ritirare?

Risposta: beh non è il periodo per comprare... sarebbe meglio comprare in inverno, ecc ecc ecc...

Ok ma lo sconto?!?

Risposta: 3-5% in base agli optional... e.... (sempre trattato dall'alto in basso, e io illuso che pensavo che per prendere 11.500 € la gente ti trattasse bene)... mi fa la cortesia di vendermi una moto....

Pazzesco... pazzesco...

La morale?!? beh, ho preso la porta e ho scelto altro concessionario.

Sconsiglio appena posso quello di Erba, meglio fare qualche chilometro in più ma essere trattati come esseri umani. Mi chiedo come faccia la BMW a dare un servizio così basso a Como.

fiumy 09 Jun 2004 BMW NOVA MOTO, Firenze

Ho trattato col sig. Raniero, gentilissimo e disponibilissimo, persona veramente squisita, buona la valutazione dell'usato reso e buono il prezzo del ritirato (uguale alla quotazione di motociclismo).

La concessionaria è parecchio grande con un parco usato che a occhio supera le cento moto.

gpboxer 09 Jun 2004 BMW NOVA MOTO, Firenze

Accoglienza: ottima, i titolari sono gentili e disponibili, oltre che competenti; le signore dell'amministrazione sono altrettanto disponibili.

Assistenza: non mi ha convinto; personale poco attento alle segnalazioni del cliente, nel mio caso pre-consegna un po' approssimativo.

Vendita: politica prezzi trasparente e a livello di mercato. Valutazione usato più che onesta.

Preventivo ragionato con calma e senza mettere fretta al cliente (addirittura di fronte alla mia decisione immediata di firmare il contratto mi proponevano di dormire su e riparlare l'indomani).

Proposta precisa su carta intestata, rilasciata al cliente.

Ottimi consigli in merito agli accessori di cui dotare la moto e alle possibilità di finanziamento.

Accessori: ottimo assortimento e buona esposizione.

Giudizio: ottimo (assistenza sufficiente).

bismarck 07 Jul 2004 BMW NOVA MOTO, Firenze

Più asettico, grande parco usato. Mai utilizzato l'officina.

Giudizio del commerciale: discreto.

Lapo 11 Aug 2004 BMW NOVA MOTO, Firenze

Vendita: indubbie le capacità di Raniero e di Marco. C'è però un ma.

Se la tua moto l'anno scorso te l'hanno venduta a 13.500 usata, quest'anno non vai molto oltre i 9.000. La valutazione è discreta solo se spendi parecchio di più !!!!

Accoglienza officina: sia Andrea che Massimo sono competenti e disponibili ad ascoltarti, almeno sembra.

Officina: se devo dirla tutta, lavorano con il culo!

Se sei pignolo e rompicoglioni come credo di essere io, questa non è la concessionaria che fa per te.

Bobbe 22 Sep 2004 BMW NOVA MOTO, Firenze

Vendita: non male come valutazione del tuo usato e molto disponibili.

Vendono 2000 moto all'anno ma sono organizzati per assisterne 1000, quindi tirano molto via.

Un consiglio: tenete la moto lontana da quell'officina. Puzza sotto al naso, tempi lunghissimi per i tagliandi, e prezzi da paura.

alex1970 27 Ott 2004 BMW NOVA MOTO, Firenze

Vendite: i venditori, Marco in particolare, non brillano in simpatia. Sono tirchi nelle valutazioni dell'usato, evidentemente non sanno che non sono soli a vendere BMW.

Officina: sembra una sala operatoria (asettica), anche se l'assistenza lascia a desiderare.

Giudizio: scarso.

gpboxer 09 Jun 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Accoglienza: ambiente asettico e un po' "tirato", il cliente si sente trattato con un certo distacco.

Assistenza: tempi generalmente lunghi per appuntamento.

Vendita: risposta alle richieste del cliente senza alcun tipo di consiglio.

Antipatica la tendenza a "svalutare" eccessivamente l'usato sulla base di considerazioni a volte dubbie. Un primo venditore sosteneva di dover ridurre il valore di ben 1.000 € in quanto il terminale era ormai sfondato. A dimostrazione di questo interpellava un suo collega secondo cui "ha un rumore pieno, non è chiusa come la maggior parte di quelle che vediamo, evidentemente non la usa in città".

E infatti, andata buca la prima, ci riprovano "non è catalitica, non riporta sul libretto la normativa Euro1". Gli dimostro che è catalizzata, e a questo punto gli chiedo di procurarmi i documenti per aggiornare il libretto. Dice che non possono e mi propone di tirare giù dal valore 500 € e lasciare a loro il problema. In assoluto il preventivo con l'esborso più elevato... no comment!

Accessori: ottima offerta e bella esposizione.

Giudizio: deludente.

jack69bis 11 Jun 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Vendite moto: un po' strani, poco loquaci. Avevano sbagliato il prezzo due o tre volte sul sito dell'usato. Sono tornato quando era tornato basso. Della moto usata sono soddisfatto. Mi avevano detto che aveva la batteria nuova e le gomme praticamente nuove (visivamente avevano 3mila km ancora e la batteria aveva due elementi quasi vuoti ed acido fuori ma va ancora).

Consegna della moto in 2gg dall'acquisto (usato). Valutazione usato e nuovo corretti.

Meccanico: di Enzo (credo capofficina) credo sia uno dei + competenti in giro. Però l'officina non è sua e quindi tempi sono lunghi se la cosa non è urgente.

In due casi di emergenza invece mi ha fatto subito (sensore abs andato su RT vecchio ed antifurto).

Antifurto che altri non volevano toccare me lo ha messo a posto di persona in 20minuti.

Se avessi bisogno di meccanico andrei da lui.

Reception: c'è una ragazza che lavora velocissima ed è pure gentile. Le altre non so ...

Vendita accessori abbigliamento: ottimo voto, hanno tutto esposto (rarietà), mi ha parlato x mezzora senza problemi anche se avevo detto che quel giorno non avrei comprato nulla.

attiliocasati 12 Jun 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Se questo deve essere l'esempio, lasciamo perdere (ma mica vendono gioielli). Scarso contatto col cliente.

Stefano77 19 Jun 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Vendita: mai avuto a che fare.

Officina: eccezionali... Enzo (capo officina) è una persona molto disponibile e penso proprio sia uno dei pochi maghetti in giro. Quando arrivi ti sa già dire che cosa ha la moto sentendo solamente il rumore del motore.

Per ora ho fatto due tagliandi da loro ed ho sempre ricevuto un servizio impeccabile.

Tempi di attesa per i tagliandi una ventina di giorni.

Attesa per guasti improvvisi pressoché inesistente (1 o 2 giorni).

Da menzionare anche un meccanico, Filippo, è sulla buona strada per diventare un nuovo Enzo.

Magazzino ed Accessori: molto fornito e personale molto gentile.

giucas 28 Jun 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Vendita: Deluso. Sembrava di essere dal fruttivendolo (ma al mercato...).

Avevo preso appuntamento telefonico per il preventivo moto verso le 19.00 di sera causa lavoro.

Il venditore sembra abbastanza gentile, ma dopo una mezz'ora, quando gli dico che ho intenzione di pensare alla sua offerta e quindi di non firmare subito il contratto (chi mai di voi ha firmato mai un contratto alla prima offerta senza battere ciglio????), contrariato si alza, spegne il PC e se ne va dicendo che mi aveva aspettato perchè pensava che volessi concludere l'acquisto.

Io, anche per telefono, avevo parlato solo di preventivo... beh, peggio per lui.

Tourer55 23 Jul 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Vendite: Sono sparsi, generalmente danno retta a amici clienti. C'è chi mentre parla con te si gira a dare retta ad altri (non è mai bello). Sembra che preventivo sia per loro una cosa penosa.

Officina: A parte tempi di prenotazione lunghi, Enzo è veramente fantastico! Mi ha fatto riparazioni urgenti al volo. Arrivato con freni sui ferri dice: "vai in magazzino compra le pastiglie che te le monto!" Arrivato con supporto parabrezza rotto, stessa procedura!

Ritiri la moto dopo tagliando e la senti diversa!

Lo consiglio! Ci dà l'anima!

henryboxer 29 Jul 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Prima di passare alla R1150RS ho fatto il giro dei concessionari con pessimi risultati.

Rassegnato approdo a BMW MOTORRAD (ai tempi era situato in San Donato Milanese) e il venditore... (facciamo il nome..... sarà lo stesso che ha raccolto finora dei poco lusinghieri commenti) al momento del preventivo fa casino con prezzi di accessori, borse, kit touring, ecc....

Ovviamente mi ero informato... lo stoppo e corregge il preventivo.

Firmino e mi metto in attesa della consegna, solo un paio di mesi.

Purtroppo nel frattempo mi sono fatto male: iter di riabilitazione e telefonata per avvisare che il ritiro poteva avvenire in ritardo.

Non l'avessi mai fatto... dovevo avvisare prima e poi (se non ricordo male lui voleva incassare perchè poi devono pagare le fatture a BMW).

Insomma per farla breve .. il venditore di BMW Motorrad è da bocciare.

Per altro il negozio è molto bello e con un assortimento completo di caschi ecc...ecc...

Invece Enzo il capofficina è di grande efficienza e professionalità, come le altre persone in officina.

Bravi, peccato per i tempi di attesa.. e i prezzi in stile BMW.

Chubetti 24 Sep 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Sto girando cercando di acquistare una R1100S usata, alla fine probabilmente la comprerò da privato!

Le mie valutazioni sono esclusivamente rivolte al reparto commerciale.

Più che un concessionario, pare una camera iperbarica. Asettico l'ambiente. I venditori assolutamente da evitare. Prezzi dell'usato assolutamente inaccettabili e pochissima disposizione a trattare.

Per di più mi hanno fatto aspettare 20 minuti per parlare con un venditore, appena ho detto che volevo una R1100S usata mi ha rigirato a un altro venditore e giù altri 15 minuti di attesa... DA EVITARE!!!

Kabir 12 Ott 2004 BMW ITALIA MOTORRAD, Milano

Vendite: non c'è un venditore simpatico. Ci parli e poi si girano a parlare con qualcun altro.

Giochi di mano incredibili sui libretti. Ti fanno pesare tutto, sembrano gli unici venditori di moto sul pianeta terra. Quello che vendono è oro, quello che comprano fa schifo.

Peraltro so di due episodi di alto sospetto di "tarocco chilometri" che mi ha lasciato diffidare dall'acquisto di usato da loro.

Officina: Enzo è un grande, sembra un medico, però di BMW! Ascolta il battito, toccatina qua e là, e la moto torna in forma!

Veramente bravo anche quell'altro più giovane, non ricordo il nome, quello ricciolo che sembra il suo braccio destro. Peccato per i prezzi un po' alti.

Giudizio: consiglio l'officina, sconsiglio il negozio.

gpboxer 09 Jun 2004 NONSOLOMOTO, Milano

Associato a BMW CAR ZETA di Milano.

Accoglienza: molto buona, titolare gentile, disponibile e competente.

Assistenza: officina piccola ma molto ordinata e professionale; orari un po' rigidi.

Vendita: preventivo rapido e preciso su carta intestata, rilasciato al cliente.

Giudizio: molto buono.

gpboxer 09 Jun 2004 BMW SARMA, Saronno (VA)

Accoglienza: attesa lunga (diversi venditori ma solo 1 per le moto).

Dopo un'ora di attesa mi chiedono di accennargli le mie esigenze e tornare un'altra volta.

Vendita: preventivo rapido su carta intestata. Non sono disposti ad ordinare la moto come la voglio perché vogliono vendere l'unica in pronta consegna, e così sminuiscono un po' le mie richieste.

"Motore nero? Si usava trent'anni fa e si sporca subito... meglio chiaro!"

Prima corta? Guardi che non è moto da fuoristrada impegnativo, e su strada "rompe" solo...

Sella bassa? Qui non possono controbattere perché con la sella a 900 mm tocco male e non la compro.. Me la sostituiscono e mi dicono di considerare il prezzo della sella nuova come ulteriore sconto... già, ma l'originale se la tengono....

Mi chiedono se ho già un preventivo migliore, gli dico di sì (ma non glielo mostro), e molto professionalmente mi dicono di non poter arrivare allo stesso prezzo.

Mi consigliano di andare a prenderla dove ho l'offerta migliore e, qualora sia troppo tardi, di tornare da loro che cercheranno di venirmi incontro con un leggero sconto...

Giudizio: buono.

roberto 19 Jun 2004 BMW SARMA, Saronno (VA)

Carlo il mecca della Mukka, la sua S ha corso nel 2002 nella BoxerCup "le prepara lui" compresa la mia per ora mi ha sempre accontentato, il resto ho letto alcuni giudizi su Milano un po' discordanti dal mio punto di vista ed esperienza diretta, ma ormai la parrocchia è un'altra.

gpboxer 09 Jun 2004 BMW CARTENI, Lodi

Accoglienza: personale gentile e attesa ridotta.

Vendita: la trattativa muore sul nascere, sono convinti che da quando é uscito il GS 1200 di 1150 non ne fanno più.

Insisto che l'ADV continuano a produrlo, mi dicono che mi sbaglio, loro lo sanno bene. Fine.

Giudizio: no comment.

sguinz 09 Jun 2004 BMW CARTENI, Lodi

Esperienza del maggio 2002.

Accoglienza: personale gentile e attesa media

Vendita: trattativa con un venditore che valuta la permuta col mio scooter per una R1150R nuova + accessori vari... Rilascia un preventivo su carta non intestata.

Torno per la firma del contratto dopo 1 settimana, e dopo un po' di attesa il venditore mi dice che la moto arriverà solo tra n mesi e devo prendere quello che arriva ma soprattutto: il principale non vuole la permuta e ritratta il preventivo. Inaccettabile mancanza di serietà.

Cancellato.

jack69bis 11 Jun 2004 BMW CARTENI, Lodi

Meccanico: ok

Altro: no

Insomma se avete guasti in zona andateci ma per acquisti no.

Stefano77 19 Jun 2004 BMW CARTENI, Lodi

Vendita: molto gentili e disponibili, mi hanno dato retta e soprattutto mi hanno fatto uno sconto pazzesco. L'unico neo è che li conosco bene quindi il giudizio non è attendibile.

Officina: molto superficiali e non esperti in campo moto. Sono stato da loro un paio di volte per regolare il minimo e mi hanno scarburato completamente la mukkona (andava quasi a salti!).

valefr 12 Jul 2004 BMW CARTENI, Lodi

Ho acquistato una R1150R del 2003, mi è stata fatta passare del 2004.

Quando l'ho fatto presente (anche un po' incazzato) mi è stato detto: vabbé, mica cambia di tanto!

Quelle del 2003 sono omologare euro 1, quelle del 2004 euro 2, fate voi.

il_della 10 Jun 2004 BMW NUOVA TIVO, Piacenza

Il titolare è un personaggio, ti tratta a seconda di come ti inquadra.

Qui molti ne parlano male ma nella mia personale esperienza fino ad ora non ho nulla da eccepire.

Ho chiesto info sulla R che mi interessava e si è prodigato a spiegarmi tutto ciò che volevo, mi ha sommerso di depliant. preventivo completo su carta intestata. al momento della stipula del contratto è stato gentilissimo e mi ha supervalutato l'usato, ho scelto una pronta consegna che aveva alcuni optional che non mi interessavano e me li ha tolti senza problemi.

Alla consegna della moto, anche se sapeva che ero già bmwista mi ha spiegato tutta la moto e tutti i comandi dandomi anche consigli su come fare il rodaggio.

Dulcis in fundo, sapeva che avevo una moto da vendere e mi ha procurato l'acquirente senza pretendere nulla di provvigione.

Contattato + volte al telefono anche per banalità non si è mai tirato indietro.

Assistenza tecnica: per il momento nulla da dire.

Giudizio: più che buono

Fed 12 Jun 2004 BMW NUOVA TIVO, Piacenza

Io posso dirne solo male.

Accoglienza: la prima volta che sono entrato... credevo di dovergli dei soldi.

Se non compri la moto da lui, scordati l'assistenza.... non la nega, ma ti dice che è sempre superimpegnato e che può accettare riparazioni e tagliandi solo tra 3 settimane.
Ricambi a prezzi + alti di quelli di listino, senza alcuna spiegazione in merito.
Se dovete comperare andate ovunque vi pare, sono tutti "gioiellieri".

Finita la garanzia, a Piacenza ci sono due riferimenti (non Conce) in caso di guai alla mukka:

- Francesco, Via Manfredi
- Mauro, Via veneto

giucas 28 Jun 2004 BMW NUOVA TIVO, Piacenza

Vendita: pessima.

Aspetto almeno un quarto d'ora prima di potergli parlare, perchè si stava facendo gli affari suoi.
Entro per chiedere il preventivo di un ADV nuovo, con il 95% degli optional disponibili, più tuta Rallye 2, stivali Savanna, guanti Rallye e casco System.

Teoricamente dovrei apparire come un buon cliente, ma evidentemente lui la pensa diversamente: mi dice i prezzi a voce e "all'incirca, bisognerebbe guardarci".

E allora guardiamoci... "sì, ma per gli accessori non ho i listini...", andiam bene.

Di fronte alla mia insistenza per avere dei prezzi scritti, mi allunga una penna e un foglietto quadrato da appunto telefonico... ho dovuto fare da solo.

I prezzi prevedevano sconti minimi "perchè è una moto che va a ruba".

Inoltre, avrei dovuto muovermi a prenderla (eravamo in marzo-aprile 2003) perchè altrimenti mi sarebbe arrivata dopo l'estate.

Officina: mai provata, anche se ho sentito dire che tecnicamente è bravo.

cesare1150adv 26 Jul 2004 BMW NUOVA TIVO, Piacenza

Per la sostituzione delle guarnizioni della testa del R100GS mi sequestra la moto in occasione delle vacanze del 25 aprile 1 maggio, e me la restituisce completamente scarburata!

Dopo una scivolata che ha comportato anche il fermo per una stagione intera, mi presento per il tagliando (ero ingessato).

Vedo il tanto desiderato R1100GS e dopo una breve trattativa (avevo la lingua che toccava terra) concludo dando in permuta ovviamente il 100.

Firmando il contratto all'istante e corro a firmare immediatamente la procura a vendere.

A quel punto mi si chiede una caparra!!!

Cosa? la mia nuova moto arriverà tra un mese e ti lascio subito la 100 che potrai vendere domani, e mi chiedi una caparra? (Tengo a precisare che la mukka la pago al ritiro in contanti).

Nego ovviamente la richiesta e incomincio i turni di sentinella davanti alla vetrina.

All'apparire della mukka attesa, entro e chiedo quando mi verrà consegnata.

Mah non so adesso vediamo, sarebbe per.... forse... un'altro.

Cosa? Passo tra due giorni a ritirarla. E così ho fatto. Acquisto anche un po' di abbigliamento.

Ritiro la moto, faccio il tagliando dei 1000 km, mi trattengono il libretto dei tagliandi che non mi restituiranno mai più perchè non farò mai manutenzione dal loro.

Passo dopo un anno per recuperare un bulloncino che fissa la protezione sulla marmitta, ma senza risultato, anzi no mi piglia per il culo perchè mi vede con un Nolan apribile e ad alta voce dice che potevo prendere il BMW.

Rispondo che gli brucia perchè la sua fila di Nolan in bella mostra all'entrata non diminuisce.

Fine delle trasmissioni fino a quando sono all'acquisto del F650GS per mia moglie.

Interpellato, mi chiede se voglio dare in permuta il R1100GS.

Dico di no e lui mi tratta come uno squattrinato dicendo che è cara, che bisognerebbe aspettare (era settembre 2001), ma che comunque mi avrebbe fatto sapere telefonicamente.

Sto ancora aspettando adesso.

natale83 25 Aug 2004 BMW NUOVA TIVO, Piacenza

Pessima, non sono mai riuscito a comprare una moto (ne ho avute 4 al momento).

Sono stato per circa 5 anni il segretario del motoclub locale e ci ho avuto a che fare, non bella esperienza. Nel periodo ho raccolto tantissime lamentele per i prezzi che pratica sulla vendita delle moto, sulle permuta e sugli accessori in genere.

Le mie moto le ho acquistate tutte fuori città, ed abito a 150 m dal concessionario.

Come meccanico è bravo, ma si fa pagare anche l'aria che respiri.

jack69bis 11 Jun 2004 BMW CAR ZETA, Milano

Magazzino ricambi: 100 e lode. Ottimo, disponibile, consigliano tantissimo (non posso dir di + se no li licenziano). Mi dicono al telefono tutto e mi tengono via la roba. Mi aspettano se arrivo in ritardo ecc. Va beh diciamo che verso una media di 500 euro al mese...

Vendite: Braccini mi ha fatto provare la sua tuta Goretex per trovare la taglia. Che dire meglio di così!!.

Meccanico: Il mecca l'ho praticamente visto solo una volta x mettere le manopole sulla vecchia RT. Mi è sembrato competente e veloce. Un'altra volta per un problema strano mi ha detto dove andare perchè lui non lo conosceva e ci avrebbe messo un bel po'. Direi sincero.

Tempi: magazzino veloce e telefona sul cell. all'arrivo del pezzo (2gg max).

attiliocasati 12 Jun 2004 BMW CAR ZETA, Milano

Ottimo servizio vendita con il mitico Braccini (ho preso 2 GS da loro)

Officina: Causa distanza non faccio i tagliandi da loro. Non mi sono sembrati estremamente simpatici e disponibili durante il ritiro delle moto.

giusmant 17 Jun 2004 BMW CARZETA, Milano

Da loro ho comprato una R1150GS. La volevo grigia ma, poco prima della consegna, "ci hanno provato" a consegnarmela di un altro colore.

Mi sono incazzato come una biscia e ho tirato in piedi un discreto casino con Braccini: dopo due giorni ero in giro con un R1150GS grigio proprio come lo volevo.

Al primo tagliando dei 1000 km atteggiamento abbastanza freddo, e quando ho ritirato la moto ho chiesto cortesemente se potevano controllarmi la pressione delle gomme.

Il titolare dell'officina infastidito (non mi conosce), mi guarda come a dirmi che non ha tempo da perdere e addirittura mi dice che avrei dovuto fare la richiesta alla prenotazione del tagliando.

Mi trattengo da sguardi da compatimento.

Voto: 7,5 a Braccini, 2 al titolare dell'officina.

henryboxer 29 Jul 2004 BMW CAR ZETA, Milano

Prima di passare alla R1150RS ho fatto il giro dei concessionari.

Braccini ha fatto un po' di casino con i prezzi degli accessori.. ovviamente in una sola direzione... Scartato.

latitudine 04 Aug 2004 BMW CAR ZETA, Milano

L'ho provato solo una volta ma sono rimasto molto deluso.

Non mi funzionava più la spia del carburante e ho dovuto attendere 4 giorni che arrivasse il pezzo.

Quando stavo andando a ritirarla mi hanno detto che il pezzo era arrivato, ma che il lavoro lo avrebbe fatto l'altra loro officina...

Conclusione : quasi 2 settimane fermo!! .. in più mi hanno cambiato il portatarga mettendo il loro!!

E hanno parlato in modo non tanto carino nei confronti di un altro concessionario Mai più!!!

Mi dispiace solo per Braccini che è veramente molto competente e onesto.

natale83 25 Aug 2004 BMW CAR ZETA, Milano

Il sig. Braccini mi ha trattato bene per l'acquisto di un GS con permuta di una S (perfetta), consegna veloce.

Officina: tempi di prenotazione tagliandi circa 7/10 gg, e la lavorazione max per il giorno dopo. Mi sono sembrati preparati e cortesi.

Chubetti 24 Sep 2004 BMW CAR ZETA, Milano

Sto girando cercando di acquistare una R1100S usata.

Braccini e Soci disponibilissimi e cortesi, mi hanno chiarito molti dubbi e lasciato provare mezzi e accessori. Le mie valutazioni sono esclusivamente rivolte al reparto commerciale.

kappa 11 Jun 2004 MONCHIERO MOTO, Alba (CN)

E' il migliore. Oltre ad essere competente in materia è anche un bravo motociclista praticante.

E' concessionario BMW e HONDA, corner DAINESE e in fatto di ricambi è molto fornito.

Anche BMW Italia si rivolge spesso a lui per risolvere dei problemi.

L'unico neo è che è sempre pieno di gente e a volte per parlare con lui si deve aspettare.

kappa 11 Jun 2004 MOTOSHOP, Finale Ligure

Un amico ma la moto da lui non ce la porterei mai.

attiliocasati 12 Jun 2004 COLOMBO, Arcore (Mi)

Ottimo assortimento abbigliamento con reparto rinnovato. Non fa sconti importanti.

Bassa valutazione dell'usato in caso di acquisto, comunque simpatici e disponibili.

attiliocasati 12 Jun 2004 MARIANI MOTORS

Assortimento abbigliamento, ottimi sconti ed ottima assistenza sulla garanzia dell'abbigliamento, Diego è il guru.

Mi sembra di avvertire uno scarso potere di acquisto rispetto alla casa madre (confrontando i tempi di consegna della moto rispetto ad altre realtà della Lombardia).

attiliocasati 12 Jun 2004 POZZONI MOTO, Monza

Officina: Molto competenti (ci vado da 4 anni) peccato non c'è la moto sostitutiva.

Ottima valutazione dell'usato sull'acquisto di moto nuova.

Si appoggia a Mariani Monza.

bepin 13 Jun 2004 AUTOCROCETTA, Torino

Freddini e francamente un po' snob (l'ambiente, non le persone, sia chiaro).

Per la TA (2003, perfetta, 6000 km, gomme e freni al 90%) che volevo permutare: "ma non può trovare un privato?".

L'idea che mi sono fatto è che vendono 20 automobili e 1 moto.

bepin 13 Jun 2004 MARTINELLI, Torino

Tutt'altro ambiente rispetto ad Autocrocetta.

Solo moto, titolare alla mano competente e corretto, risposte precise, valutazione della mia TA molto migliore, massima trasparenza sui tempi di consegna.

Indovinate da chi ho preso la mia mukka (R850R ABS)? La sto ancora aspettando peraltro in perfetta linea con le previsioni di consegna del conce.

Dovrebbe arrivare questa settimana, giovedì ho telefonato e ... sta arrivando!!!!

lmonterz 14 Jun 2004 MONCHIERO MOTO, Alba (CN)

Non ho la stessa ottima esperienza con Monchiero Moto, anzi!!!!

Ho preso appuntamento telefonico facendo notare che:

- 1) avrei percorso apposta un centinaio di Km (andata + ritorno) per trattare la permuta della mia VTR1000SP1 con una R1150RT da ordinare o in pronta consegna.
- 2) condizione necessaria per concludere il contratto sarebbe stata la permuta.
- 3) ci saremmo sicuramente accordati e non avrei cercato oltre in caso di permuta.

Risultato:

Mi trovo ad Alba come concordato e già faticano a capire chi mi abbia risposto al telefono e tramite e-mail.

Il titolare era raggiungibile solo telefonicamente, è stato contattato per la permuta e ha ritrattato tutto.

Ho fatto notare gli accordi telefonici presi e lui, sempre telefonicamente, mi ha riferito che nel frattempo (la telefonata risaliva al giorno precedente) aveva già ritirato una SP1 e non ne avrebbe ritirata un'altra. Non ha voluto neanche vedere la moto.

...al che l'ho mandato a stendere.

E' cominciata una battaglia di e-mail (in copia a BMW Italia come protesta per il pessimo servizio) che è finita soltanto una settimana dopo.

Dulcis in fundo: avevo tempo addietro prenotato una prova tramite il sito BMW Moto e dopo un paio di settimane mi sono visto recapitare un messaggio del tipo : "Spiacente, non abbiamo a disposizione in prova il modello di suo interesse...."

Fate un po' voi!

marko.kraljievic 16 Jun 2004 ALBA MOTOR, Casalecchio di Reno (BO)

Bene, specie per quanto riguarda l'officina.

Mi associo al bleahhhh di Marcobe per la loro casa madre (Autovanti), specie per quanto riguarda l'officina, su cui invoco la vendetta divina (in rima...).

porchitello 17 Jun 2004 CT, Catania

Giudizio negativo.

Riper 18 Jun 2004 AUTOCROCETTA, Torino

Cafoni, incompetenti e decisamente troppo snob, non ti salutano, ti fanno aspettare un'ora per poter parlare con qualcuno.

Per il mio K75S che volevo permutare mi hanno offerto meno della metà della quotazione ufficiale (venduta poi a privato al 10% in meno della quotazione) e non importa che volessi comprare una loro moto che avevano già lì.

Vogliono solo vendere nuovo e non avere problemi con l'officina (di cui ho sentito veramente peste e corna). L'usato è molto + caro del giusto.

Vanno bene solo per i dentisti.

Riper 18 Jun 2004 MARTINELLI, Torino

Ho poca esperienza con loro ma mi son sembrati molto allineati alle direttive BMW e poco attenti ai clienti.

Officina: conoscenza tecnica buona, non altrettanto l'assistenza offerta.

Riper 18 Jun 2004 MOTO DUE, Torino

Accoglienza così così.

Pochissima disponibilità a permutare usato non comprato da loro.

Completamente fuori sui tempi di consegna anche delle cose più piccole (per pastiglie freni di ricambio ho aspettato 1,5 mesi).

Officina e Assistenza: mi son sembrati invece a posto.

ollast 22 Jun 2004 NUOVA SPECIAL CAR, Cagliari

Vendita: negativa. Ai tempi dell'acquisto dell'RS ('99) sostenevano che il modello che cercavo io era uscito di produzione.

Va detto che il giovanotto delle vendite è stato sostituito da due o tre anni, ma più recentemente (2002), mi hanno fatto un'offerta di permuta (vecchio RS contro nuovo RS) semplicemente vergognosa. Confermo l'impressione negativa.

Assistenza: positiva. Meccanico bravo e tempi di attesa e lavorazione umani. Da quando mi faccio i lavori sulla moto in casa è anche prodigo di consigli.

Ricambi: positiva. Non potrebbe andare meglio, con personale cortese e tempi di attesa minimi.

Aggiungo a postilla che l'RS la compri da Samocar, Roma. La moto mancava del kit forature e di una staffa di supporto della carenatura.

ollast 22 Jun 2004 Concessionaria BMW, Lodi

Recentemente ho avuto a che fare con la concessionaria di Lodi, dove mi sono sembrati molto cortesi e disponibili al banco ricambi.

satan 22 Jun 2004 AUTOCLASS, tra Castellanza e Busto Arsizio

Il venditore è bravo, motociclista competente, come tutti i venditori spinge l'acquisto e alle volte non si ricorda le balle che ti ha raccontato la volta prima.

Quando ritirai la mia fecero una figura da cioccolatai perchè non funzionava il relè che toglie la freccia, dovetti tornare qualche gg dopo e mi accompagnarono a casa loro.

Dal punto di vista commerciale non mi ritirò l'usato, un X9 500 giallo di 2 anni con 40.000 km, mi fece lo sconto in modo da portare la R a prezzi di mercato per l'usato. Senza polemiche mi montò gomme nuove e tappo per olio con chiave.

Nel complesso sono stato soddisfatto, anche se però mi diedero un portachiavi indecente e, nonostante le mie richieste, non mi diedero un portadocumenti, cosa da veri straccioni.

I meccanici, che ho interpellato solo per alcune informazioni, mi sono sembrati schietti e onesti, forse un po' troppo giovani.

I tagliandi per ora me li sono fatti da solo, quindi non ho info sui tempi d'attesa.

indianlopa 23 Jun 2004 MOTOELETTRONICA, Livorno

Gentili e competenti, sempre disponibili, certo non sono grandi (ma chi ha detto che siamo trattati meglio nelle grandi concessionarie?), hanno anche una selezione dell'abbigliamento.

Junior il capofficina-motociclista è sempre disponibile, il proprietario è anche meccanico e motociclista.

Anche se un'ò ddi liorno boia deh, io mi ci troo bene.

giucas 28 Jun 2004 ARCAR BMW, Cremona

Vendita: Molto soddisfatto. Bravo il venditore, molto gentile e abbastanza competente.

Lo ho "torturato" per alcuni giorni e non ha mai mostrato segni di irritazione.

Alla fine sconto del 20% sulla moto e del 15% su tutto il resto, in più alla consegna mi ha tolto altri 100-150 euro per fare cifra tonda.

Accessori: Non fornitissimi, ma fanno arrivare tutto nel giro di 3-4 giorni, eventualmente in più taglie in modo da poter trovare quella migliore.

Sempre sconti attorno al 15% abbondante su tutto il materiale che ho preso. Molto disponibili.

Officina: non ho mai avuto problemi particolari, sto facendo ora il tagliando dei 10.000.

Il meccanico moto è molto gentile, prende sempre nota di tutte le richieste, l'impressione è che siano bravi e precisi.

Unica pecca, i tempi d'attesa: almeno 2-3 settimane, ma poi il tagliando viene fatto in 1-2 giorni.

Giudizio complessivo: Eccellente.

intruso 29 Jun 2004 BELLAN & GIARDINA

Ho preso una f 650 qualche anno fa senza rientro, sconto 10%.
L'ho tenuta poco, impossibile avere un'idea della competenza tecnica.
Sono ritornato per acquistare una R850R senza rientro, risposta: lo sconto del 10% non posso rifarlo, ho il mutuo dello stabile da pagare....
Ma a me che ca@@o me ne frega del mutuo ??? tutti abbiamo un mutuo.
Fine esperienza Bellan & Giardina.

TARTARUGA 02 Jul 2004 BELLAN & GIARDINA

Ho comprato una Scarver con 1.800 km (non manca uno zero) scontata di 2000 euro, con rientro di uno Shadow 600 con 36.000 km, quindi da questo punto di vista non mi posso lamentare.
Comunque era dicembre e pur di vendere qualcosa erano disposti a far carte false.
Poi però per avere libretto e certificato di proprietà ho dovuto aspettare un bel po', ogni volta che andavo per i tagliandi glieli chiedevo e loro dicevano "non si preoccupi quando arrivano le spediamo tutto con posta prioritaria".
Passato un anno sono andato alla Motorizzazione per vedere a che punto erano con il mio libretto e l'impiegata mi dice che l'avevano consegnato 6 mesi prima a una agenzia di Vicenza.
Vado in agenzia e mi dicono che è da 6 mesi in concessionaria.
Vado in concessionaria incazzato come una biscia e cercandolo lo trovano dentro una scatola insieme al certificato di proprietà, ma non dovevano spedirlo?
Officina: tutto ok. Due meccanici, uno è un titolare l'altro un operaio.
Consiglio di parlare con l'operaio.

TARTARUGA 02 Jul 2004 MOTOVES, Verona

Per l'abbigliamento sono molto competenti, trovi sempre tutta la gamma BMW con quasi tutte le taglie, ti fanno provare tutto quello che vuoi anche salendo sulla moto.
Fanno un po' di sconto e sono simpatici.

Rikyps 02 Jul 2004 FRATELLI LAZZARINI, Pesaro

Azienda a conduzione familiare, con la passione per il loro lavoro e per la moto.
Molto professionali e con quella "umanità" oggi molto difficile da trovare.
Vendita: Enzo è il responsabile con il quale è difficile non trovare un punto di incontro.
Disponibile, preciso e soprattutto ha sempre un consiglio giusto per le tue esigenze.
Magazzino: Claudio ha sempre tutto e comunque in pochissimi giorni ti risolve il problema.
Officina: Giancarlo è sempre disponibile, preparato e cosa molto importante ci ascolta sempre con attenzione anche le ns. paranoie. Oltre a questo è un ottimo mecca.
Non si possono dimenticare gli altri fratelli:
Eugenio (campione del mondo con la Garelli 125) addetto alla preparazione delle moto nuove.
Laura alla contabilità.
Mary (moglie di Giancarlo) vera tuttofare.

Cardano Fumante 02 Jul 2004 BMW, Roma

La peggior esperienza che ho avuto acquistando una moto l'ho avuta dal concessionario di Roma, anche se sono un operatore del settore perciò già conoscevo i personaggi addetti alla vendita.
Si sono davvero comportati in maniera vergognosa dimostrando sia nella vendita che nell'officina una professionalità degna della banda bassotti.
P.S. adesso la concessionaria è stata rilevata dalla BMW Italia comunque i personaggi addetti alla vendita sono gli stessi.

tck 06 Jul 2004 BMW DONATO MOTOR, Cossato (BI)

Serio, competente, gentile.

Il meccanico è appassionato, preciso, l'officina è tenuta con ordine e pulizia, puntiglioso nei tagliandi, soprattutto rapidi e disponibili per necessità improvvise.

aldo **06 Jul 2004** **MOTOMANIA, Crevoladossola (Domodossola)**

Mi è capitato di dover partire per le ferie con le gomme consumate e di doverle cambiare durante il viaggio e sono malauguratamente capitato in questo negozio. Non si tratta di un concessionario BMW ma io ci sono cascato ugualmente, per caso, e ritengo utile mettere in guardia tutti.

Mi ha anche, arbitrariamente, sostituito le pastiglie del freno posteriore, intanto aveva la pinza in mano. Non sembrandogli il conto ancora adeguatamente salato mi ha caricato, unico esercizio in Italia, anche la manodopera.

Non aggiungo parole, allego il conto. Se non lo vedete guardate qui:

http://www.eframes.com/ef-cgi/a/a_pedemonte_vizzavi_it/7329conto_gomme.JPG

bobo 1150 gs **07 Jul 2004** **MOTOELETTRONICA SERVICE, Livorno**

Via Nicolodi 35, Livorno, tel. 0586 405392, 0586 409119.

Junior, il mekka: motociclista, competente, capace, disponibile, gentile ed educato.

Bruno, titolare, venditore: smanettone, gentile, preparato, disponibile.... impegnatissimo.

Stefania, amministrazione: è sempre immersa nella tastiera del PC, ma si ricorda di tutto e tutti.

Niente da dire... soddisfazione piena, sono sempre disponibili a chiamare un ispettore quando è il caso, tempi di attesa pressoché nulli, buona rapidità nell'esecuzione degli interventi e risultati conformi alle aspettative.

Economicamente corretti e trasparenti, non ho mai avuto il dubbio di essere turlupinato, se non per mia ignoranza degli aspetti tecnici.

Consigliato.

bismarck **07 Jul 2004** **PERUZZI MOTO, Castelfiorentino (FI)**

Ambiente informale, gestito in modo familiare da Alberto e Fausto.

Competenti, amichevoli e seri. Disponibili per cercare di ridurre al massimo i tempi di attesa.

Valutazione buone dell'usato anche di altre marche.

In officina Andrea è sempre disponibile ed estremamente competente.

Valutazione ottima.

godam **08 Jul 2004** **BMW DONATO MOTO, Cossato (BI)**

Ottimo trattamento per l'acquisto di una K1200LT con il ritiro di una R1150RT.

Officina ben attrezzata (due moditec).

Puntualità e precisione sia nella consegna della moto che nei tagliandi.

Giudizio: ottimo

lucamarck **14 Jul 2004** **TOP MOTORS (ex Cucchi & Luconi), Ancona**

Vendita (quando era Cucchi & Luconi): la moto che portavi era sempre brutta, tenuta male e difficile da rivendere mentre quella usata che avevano loro anche se di 5 anni e 45.000 km era perfetta!! come nuova!!! ma del resto penso sia così il almeno il 90% delle conce!!

Alla fine, se la moto che avevano ti interessava, un accordo con il vecchio lo trovavi.

Officina: il mecca è bravo, è sempre lui anche se la conce ha cambiato nome per tre volte.

L'unica cosa mi sembra che i prezzi siano un po' cari, come del resto in tutte le officine BMW.

Ma mi è sembrato che la differenza tra quando portavo la F650 e ora la R1100GS sia troppa! Mi è sorto il dubbio che la F l'avevo comprata da loro e la GS da un'altra parte e facciano un prezzo per i clienti e uno per gli altri!!!

Mi cambiano sempre le pastiche anche quando non glie l'ho chiesto e mi fanno vedere quelle vecchie, sempre se sono le mie!

antomar 21 Jul 2004 BRAIDOTTI MOTO, Gorizia

Vendita: Il titolare, anche se ha da fare in officina ed a meno che non sia già impegnato con altri clienti, ti viene subito incontro a chiedere se può essere d'aiuto.

E' una persona alla mano, risponde alla richiesta di informazioni con completezza e cortesia ed è disponibile a fare quattro chiacchiere extra.

Da loro ho acquistato il R1100GS usato del 98. Tutto si è svolto nella norma dopo l'esame visivo e la prova su strada, il disbrigo delle formalità amministrative, l'attivazione della garanzia Stillnuovo e la consegna dopo due giorni (effettuati ulteriori controlli sul mezzo).

Dopo un anno e tre mesi e 15.000 km, la moto non ha avuto il minimo problema.

I locali sono stati da poco rinnovati e ampliati, ora c'è più ordine e più spazio per le moto in esposizione, sono presenti caschi, abbigliamento ed accessori ed è stata ampliata l'officina.

Officina: non ho avuto esperienze in merito a riparazioni.

Il tagliando per il GS avviene su appuntamento. Portata la moto nel pomeriggio, l'ho ritirata il pomeriggio successivo.

antomar 21 Jul 2004 LINEAMOTORI, Udine

Vendita: Il locale è un po' più grande, ma anche qui le persone addette sono sempre cortesi ed alla mano. Anche qui sempre disponibili alla richiesta di informazioni ed alle quattro chiacchiere extra.

Le consegne degli accessori/ricambi su ordinazione avviene in genere in tempi ragionevoli, a meno che quello che cerchi non sia già disponibile nella "cassetta magica". Comunque ce ne sono molti disponibili in casa.

Molte le moto in esposizione, nuove, usate ma anche storiche della collezione privata.

Presenti una buona quantità di abbigliamento, caschi ed accessori.

Officina: a distanza di svariati mesi dalla mia prima visita, e centinaia di altri clienti da li passati, il meccanico al quale mi ero rivolto (il mitico Mario - R1100RT - che saluto) appena mi intravede mi fa "Ciao, allora come va il K?". Nonostante la mole di lavoro cerca sempre di essere disponibile con tutti riuscendovi, l'atteggiamento è sempre cortesissimo, quasi amichevole. Addirittura mi comunica che la domenica successiva hanno organizzato una gita con il locale Motoclub BMW (che ha sede qui) e mi invita ad unirsi a loro anche se non sono iscritto.

Lavori effettuati: sostituzione delle molle della forcella e dei tubi freno con quelli in treccia metallica sul K. In entrambi i casi la moto mi è stata restituita nell'arco di due giorni.

vibro.... 23 Jul 2004 ERRE EFFE GROUP (Ferrara Motori) concessionaria BMW, Ferrara

Vendita: non ti cagano tanto, pare non gli fregghi niente di vendere, sei discriminato dal tuo c.c. bancario. Non ritirano l'usato per il nuovo, se non BMW forse! Magari ne sanno anche, però... Voto 5.

Assistenza: Mirko è bravo professionalmente, ti aiuta, ti consiglia ed è simpatico nonostante lavori in un conce BMW, conosce la tua lingua essendo un motard anche lui. Voto 8.

Attesa tagliandi: normale. Voto 6.

Attesa ricambi e magazzino: anche qui niente di biblico, ma neanche di fast and furious. Voto 6.

Abbigliamento: hanno il necessario per fare una vetrinetta. S.V.

Giudizio: se non ci fosse Mirko non ci andrei più, memore di un'altra storia avuta con un 316i qlc anno fa, ma non andrei neanche da AutoVanti a Bologna....bravi prof, ma per vedere le moto bisogna prendere l'appuntamento come dal dentista.

cesare1150adv 26 Jul 2004 ONOFRIO, Correggio

Acquisto il F650GS e vado a fare il tagliando dei 1000, tutto ok.

cesare1150adv 26 Jul 2004 ARCAR, Cremona

Compero l' R1150GS ADV dando in permuta il 1100, tutto ok, il venditore è veramente molto disponibile (forse perchè poi anche i miei amici acquistano lì, tra tutto circa 7 moto).

Insomma, concludo dicendo che TIVO deve cambiare mestiere ed aprire un ambulatorio per l'asportazione degli occhi..... avrà sicuramente meno rompiscatole a cui attendere.

smarf **27 Jul 2004** **MAROTTA, L'Aquila**

Officina: Hanno cambiato 3 meccanici in 6 mesi, perchè scappano?

Per un tagliando 1000 km (sostituzione olio) tengono la moto 3 giorni: arriva la moto, compilano il libretto, ordinano i filtri (sì, avete letto bene) e poi fanno il lavoro. Naturalmente previo appuntamento di 2 settimane.

Vendita: 1 sola persona che segue anche le auto...

smarf **27 Jul 2004** **BMW ROMA, Roma**

Vendita: sono in 3, ma fanno per 1.... se siete fortunati li potete provare nel bagno.

Abbigliamento: fra le nuvole di fumo delle sigarette si notano alcuni capi di abbigliamento, chiaramente 1 sola taglia x tipo.

VALERIO **27 Jul 2004** **COLLALTI MOTOR BMW, Roma**

Gentilissimi e competenti.

Officina ricambi fornita, puntualità e precisione nelle manutenzioni. Unico neo sono i tempi di prenotazione per i tagliandi spesso superiori al mese e mezzo, ma basta sapersi organizzare... Pino è davvero grande!

VALERIO **27 Jul 2004** **AUTOCAPITAL BMW, Rieti**

Gentilezza e cortesia sono davvero di casa, Maurizio Angeletti mi ha aspettato fino alle 21.30 sapendo che arrivavo da Roma solo per informazioni: mi ha illustrato e spiegato l'impossibile, alle 22.45 decidevo di acquistare la motocicletta!

La consegna della R1150R è stata precisa e il tecnico esaustivo nella presentazione del mio nuovo mezzo. La prossima BMW, semmai dovessi decidere di separarmi dalla mia adorata, la comprerei nuovamente qui.

VALERIO **27 Jul 2004** **SAMOCAR, Roma**

Si sentono i padroni del mondo BMW, freddi e piuttosto vaghi, "tanto se vuoi una BMW, a Roma, ci siamo solo noi".

No comment.

wetto **29 Jul 2004** **BMW DONATO MOTOR, Cossato (BI)**

Il titolare (Luigino) ti considera allo stesso modo se compri un R1200GS o se fai un tagliandino per un C1. Officina ordinatissima e meccanici molto competenti.

Prezzi sul nuovo inferiori a tutte le concessionarie del nord-ovest..... che dire di meglio?

henryboxer **29 Jul 2004** **???????????, Monza**

Prima di passare alla R1150RS ho fatto il giro dei concessionari.

A Monza, a parte la distanza, non sono stati particolarmente convincenti e disponibili.

Scartato.

uapacho **02 Aug 2004** **NUOVA JOLLY CROSS, Varese**

Dopo l'esperienza disastrosa di VALSECCHI ad Erba, ero in giro a zonzo con la mia R65.

A Varese passo davanti alla Nuova Jolly Cross, concessionario piccolo e con poche pretese... ma con il grande simbolo dell'elica sopra.

Entro... correva il giorno sabato 28 giugno 2003... vedo in vetrina la R1150R dei miei sogni... entro (ormai sfiduciato dalla classe venditori BMW) e chiedo un preventivo.

Mi trovo in 3 minuti a parlare con il proprietario, carta intestata e prezzi, persona sorridente e gentile che fa complimenti alla mia moto (almeno qualche venditore sa fare il suo lavoro, e che diavolo!). Il sorriso gli si allarga quando scopre che non la do dentro (Valsecchi consigliava di venderla da solo)... bene.

Vede le mie richieste e stabilisce che mi fa 0 sconto sulla moto.....

A questo punto sto per mettermi a piangere ma, colpo di scena, mi regala tutti gli optional!

Beh io, crisi di pianto superata, faccio i miei calcoli e stabilisco che lo sconto supera il 10%.

OK... con le mani che mi tremano... gli chiedo 2 giorni per pensarci, torno a casa a Como.

A Como non dormo 2 notti, e lunedì 30 giugno ore 8.31 (concessionario chiuso) trovo il proprietario al telefono. Gli chiedo di bloccarmi la moto e lui, su semplice telefonata, blocca la vendita.

Preventivo confermato, pratiche disbrigate per telefono.

Sabato 5 luglio, a una settimana dalla mia prima visita, ritiro la moto.

La morale?!?! Ho trovato il mio concessionario che consiglio a tutti i comaschi.

Anche il meccanico è ottimo, non ha l'aria del primario indaffarato, si ricorda di te della tua moto e del tuo nome (Deo gratias... allora esisto!), e al contrario di notizie avute sull'erbese i tagliandi sono piuttosto economici, i tempi di attesa lunghi ma sicuri, e soprattutto la riconsegna in tempi molto brevi.

Adesso hanno la mia piccolina in cura per un problema di alimentazione, speriamo che siano all'altezza di questo post, comunque lo consiglio a tutti. Ora sono diventato un varesino convinto.

Soldo 05 Aug 2004 ??????????, Svizzera

Vedo che state peggio di noi in Svizzera.

Qui per lo più i venditori non sono venditori, o per lo meno la gran parte.

I mecca non sono informati come si deve e vanno a tenta tenta che magari o forse.

Io sono proprietario da 2 settimane della R1150GS ADV occasione di 6 mesi, e non é pronta (soldi 17.900 fr alla mano + prova d'assicurazione fatta da me).

Cosa dire, forse era meglio tenere solo la mia Triumph.

La stessa cosa alla SUSU.KTM - HONDA in parte.

Complimenti alla KAWA Triumph Yamaha Gil Hus ecc.

lippolo 09 Aug 2004 BARTOLLINI MOTO, Terni

Il mecca mi ha messo quasi 1/2 chilo di olio in più sulla F650CS, il cambio era così duro che a momenti non riuscivo a cambiare marcia.

Non hanno mai controllato il filtro dell'aria.

Mi hanno consegnato la moto con fiancata, terminale e sella da cambiare (grazie all'ispettore BMW sono stati cambiati in seguito).

Non hanno eseguito neanche uno dei tre richiami di sicurezza emanati da BMW (la moto era loro proprietà in quel periodo) e far eseguire i controlli marginali (corona e pignone!), ho dovuto chiamare direttamente la BMW Italia.

Commento: scandalosi!

P.S. ora hanno cambiato meccanico, magari la situazione è migliorata.

Lapo 11 Aug 2004 MOTORSPORT CAPPELLINI, Pistoia

Ho fatto solo una scappata.

Il proprietario è molto gentile e da + motociclisti ho avuto feedback positivi sull'officina.

tino52 27 Aug 2004 AUTOCLASS, Olgiate Olona

Venditore molto disponibile.

Officina: meccanici bravi ma, ancora "giovani". Tempi di attesa tagliando (4 in un anno) 6-7 gg.

Mi danno anche moto sostitutiva gratis, abito a 100 km di distanza.

In complesso il giudizio è + che buono.

geppo 29 Aug 2004 BELLAN & GIARDINA, Vicenza - Torri di Quartesolo

E' un concessionario BMW solo moto, tra l'altro fornisce l'assistenza anche per la spedizione delle moto ai viaggi organizzati per i danarosi del Motoclub BMW Italia.

Reparto vendite dipende un po' dalla giornata del Sig. Bellan.

Ho chiesto un preventivo per un K1200LT usato e mi ha offerto 11.000 € per il mio R1150RT del 2002 con 40.000 km da tagliandare.

Ho deciso di tenermi l'RT e ho fatto il tagliando dei 40.000 con relativo cambio filtro benzina e cambio olio freni. Totale € 225.00, non mi sembra male.

E' molto meglio l'officina dove, masticando solo BMW, danno l'idea di sapere il fatto loro.

civas 29 Aug 2004 LARIO BERGAUTO, Lecco

Ho fatto il tagliando dei 10.000 a fine luglio più cambio gomme. BMW R1150RT.

Ritiro la moto con le manopole sporche da far schifo, mi girano un po'.

Mentre scendo dal Maloja sento la moto rallentare vistosamente. Penso al momento ad un freno che sta bloccando. Fermo la moto senza danni fortunatamente, e vedo il parafango anteriore che si è letteralmente fuso sulla ruota ant. causa la perdita delle due viti superiori di sostegno.

E' ovvio che per cambiare la gomma hanno tolto il parafango e riavvitato senza chiusura adeguata.

Vado in concessionaria per la questione del parafango.

Il sig. Mandelli all'Accettazione è gentilissimo e si scusa dell'accaduto.

Ordinato prontamente parafango nuovo in garanzia. Giudizio positivo.

andovai 30 Aug 2004 BMW SAMOCAR, via Anastasio II

Entro la prima volta con il mio Monster 600 da dare in permuta per una R1150r.

E' già stato tanto che mi hanno guardato...

non ritiravano usato che non fosse BMW...

andovai 30 Aug 2004 WIELICH, ????????

La moto l'ho comprata da Wielich.

Il venditore almeno è stato cortese, ha ritirato il mio usato e mi ha fatto anche un piccolo sconto.

Vado una prima volta per vedere l'abbigliamento, e dopo un quarto d'ora che nessuno neanche ti guardava... sono uscito.

Tornato una seconda volta per un regalo, il venditore almeno è stato gentile anche se non un fulmine di guerra. Il venditore, che la prima volta neanche il preventivo a momenti faceva, ha tentato in tutti i modi di appiopparmi una Rockster nuova a cui non ero minimamente interessato, con la scusa che la mia valeva ancora come usato.

Ricambi: vado a comprare la barra del GS da mettere sulla R (spesa 80 €), il ragazzo al bancone mi sconsiglia vivamente di farlo consigliandomi piuttosto di cambiare le sospensioni con Ohlins (bastano 1000 euri?), 1° chi ti ha chiesto un consiglio, 2° più di 900 euri di differenza non sono pochi...

andovai 30 Aug 2004 POLIMANTI STEFANO

...meccanico non ufficiale...si fa timbrare i tagliandi da qualcun altro... lassate perde.

1) Meno caro degli altri, tranne il fatto che ti cambia le pastiglie dei freni senza avvisarti e senza farti vedere le tue vecchie.

Mi ha cambiato le prime a 10.000, ed effettivamente la moto frenava meglio.

Le ha ricambiate a 20.000, alla mia richiesta di vederle mi ha detto che ormai le aveva buttate...

2) Sei mesi e 5 visite per riavere il libretto dei tagliandi timbrato.

andovai 30 Aug 2004 CO.MO., Frosinone

Onesto, poco caro, puntuale e veloce... in più cortese e disponibile.

intruso 17 Sep 2004 BMW MOTORSPORT, Legnaro (PD)

Era un piacere entrare nella concessionaria, trovare una persona sorridente e gentile che con simpatia e umiltà ti accoglieva per descrivere e conoscere il mondo BMW.

Dall'inizio di quest'anno purtroppo tutto questo è svanito.

Nello spazio riservato all'esposizione moto e abbigliamento ora ho trovato un clima di indifferenza e superficialità per chi si avvicina all'acquisto di uno di questi prodotti, si percepisce un'accoglienza da parte dell'addetto alla vendita moto a due facce, molto cordiale e simpatica per qualche caro amico, un po' meno cordiale e disponibile per altri comuni e normali clienti.

Tutto questo mi spiace, abituato a trovare sia nella vendita che nell'assistenza moto persone molto preparate e soprattutto cordiali.

A volte i cambiamenti non sempre migliorano la qualità del servizio.

Quasi quasi vorrei trasmetterla alla sede di Motorsport, magari è solo una mia sensazione.

area62 21 Sep 2004 BMW MOTORSPORT, Legnaro (PD)

Replico al giudizio negativo di intruso:

Motorsport Legnaro è una succursale della Motorsport Mestre (VE).

.... si sono semplicemente uniformati al modo di fare che impera nella loro sede principale

ARIES 21 Sep 2004 BMW MOTORSPORT, Mestre (VE)

Poche moto, praticamente niente di abbigliamento.

Moto e macchine insieme non vanno bene anche se il venditore (Alessandri) è simpatico e gioviale ma poco preparato.... alcuni dettagli ho dovuto suggerirglieli io prima dell'acquisto.

Preparati i meccanici che però non si possono contattare direttamente.

Perché l'ho scelto? Solo perché era più vicino casa.

Ferri Marco 24 Sep 2004 BMW ARCAR, Cremona

Vendita: ok per disponibilità e trattativa commerciale.

Officina: A luglio lamentavo la mancata esecuzione di alcuni lavori (regolazione gioco valvole) sulla mia RT1150 presso il concessionario ARCAR di Cremona in occasione del tagliando 10.000 Km. Scrivo a Milano a BMW Italia segnalando il fatto.

Dopo 10 gg circa mi arriva una risposta da BMW Italia che dice di aver preso in esame la mia lettera e mi ringrazia per le segnalazioni.

Il 30/08 mi telefona il sig. Conca di BMW Italia dicendomi di fornirmi le mie coordinate bancarie per avere il totale rimborso della fattura relativa al tagliando male effettuato (246,97 € comprendente anche 1 giorno di noleggio auto sostitutiva).

Oggi, 23/09/04 mi arriva la contabile dalla mia banca con l'importo accreditato da parte di ARCAR BMW di Cremona.

Morale:

1. Grazie a BMW Italia per la serietà.
2. Ogni tanto i comportamenti arroganti dei concessionari vengono puniti.
3. Per ottenere qualcosa (propri diritti) bisogna rivolgersi alla fonte e rompere un po' i coglioni.

Se tutti lo facessero (purché per motivi fondati) forse le cose si metterebbero meglio!

Non oso immaginare cosa abbia fatto ARCAR al 1° tagliando (1.000 Km) oltre a cambio olio e filtro dato che è gratuito; il fatto è che a quel tempo mi fidavo ciecamente e non ho controllato nulla.

Chubetti 24 Sep 2004 COLOMBO, Arcore

Sto girando cercando di acquistare una R1100S usata, alla fine probabilmente la comprerò da privato!

Le mie valutazioni sono esclusivamente rivolte al reparto commerciale.
Simpatici e cordiali, gestione familiare.

Chubetti 24 Sep 2004 MARIANI MOTORS

Sto girando cercando di acquistare una R1100S usata, alla fine probabilmente la comprerò da privato!

Le mie valutazioni sono esclusivamente rivolte al reparto commerciale.
Freddini e apparentemente poco preparati, per lo meno veloci e efficienti nel seguire il cliente.

dreeg 03 Ott 2004 AUTOBAVARIA, Conegliano (TV)

Macchine e moto assieme non mi convincono molto.

Due anni fa li chiamai solo per curiosità e confrontare il prezzo delle borse laterali per la mia R: cazzo, il conce a TV mi fa il listino BMW, qui mi fanno il 18% di sconto.

Le ordino via telefono e vado a prenderle dopo 2 giorni.

Arrivo e chiedo se magari si può far qualcosa per il mio tappo serbatoio (MATTAROLLO di Treviso aveva rifiutato di sostituirlo in garanzia).

Loro: semplice, si cambia in garanzia, nel frattempo te ne mettiamo uno color cromo e poi quando arriva quello nero lo cambiamo.

Cazzarola, questa è competenza (o forse tattica per farsi un nuovo cliente).

Sta di fatto che di abbigliamento e accessori ce ne sono da vedere e provare, e costano meno rispetto a TV.

Il meccanico (Roberto) è competente, ci si parla e ti sa spiegare bene il perché così e il perché colà.

axelroth 11 Ott 2004 BRS, Pavia

Vendita: non saprei che dire.

Officina: mi sono recato da loro per cambiare le gomme ad un prezzo inferiore a quello propostomi dal mio conce. Sembravano competenti.

Costi dei tagliandi credo salati. Mi è capitato di sentir sparare 250/300 € per un tagliando dei 10.000 di una R, quando io ne ho spesi 140.

patologo 12 Ott 2004 MOTORSPORT, Mestre (VE)

Concordo con quelli che ne hanno parlato male. Purtroppo chi risiede nel veneziano non può assolutamente riferirsi a loro. Peccato perché il capo meccanico Lucio è bravo e disponibile.

alex1970 27 Ott 2004 PERUZZI MOTO, Castelfiorentino (FI)

Concordo con Bismark, ottima professionalità e serietà sempre disponibili a risolvere qualsiasi problema e poi, cosa non da poco, sono tutti e tre simpaticissimi.

Giudizio: ottimo.

vallap 15 Nov 2004 MOTOVES, Verona

A Verona c'è un solo concessionario BMW: Motoves.

Conoscendolo (solo per aver acquistato accessori Honda, visto che è anche concessionario Honda) e avendo avuto esperienza di amici BMWisti che hanno acquistato BMW, penso che non mi avvicinerò più a quella boutique!!! Sempre che non riesca a diventare notaio, farmacista,... o vinca al lotto...

Logan 25 Nov 2004 BMW ROMA, Roma (Appia)

Sono stati gentilissimi, gli sono piombato dentro con la ma TA e a momenti mi srotolavano il tappeto rosso, l'addetto che si chiama Bruno poi si è rivelato molto disponibile e mi ha fatto fare una prova sul GS 1200. Vedremo in seguito.